



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Dikemaskini pada 24 Mei 2021

Merangkumi

- Kompleks membeli-belah
- Pasaraya / pasaraya besar
- *Departmental store*
- Farmasi / penjagaan diri
- Kedai serbaneka / *mini mart*
- Kedai pakaian, fesyen dan aksesori
- Kedai kasut
- Kedai peralatan sukan
- Kedai *outdoor*

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Perkhidmatan acu pakaian (*fitting*) dan ukur baju.**
- **Penggunaan bilik acu pakaian (*fitting room*).**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m. (Kecuali farmasi / penjagaan diri sehingga 10.00 p.m.)	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m. (Kecuali farmasi / penjagaan diri sehingga 10.00 p.m.)	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan
-------------------	---	----------------------------	---	-------------------	---

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan Premis	<ul style="list-style-type: none"> • Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan selepas operasi; dan • Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan umum seperti surau, tandas, stor, pejabat dan kaunter.
Pengurusan Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Mengawal laluan keluar masuk pelanggan ke kompleks/premis perniagaan; • Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan; premis perniagaan dengan penetapan satu (1) orang bagi setiap empat (4) meter persegi ruang lantai niaga; • Menyediakan sarung tangan pakai buang bagi kegunaan pelanggan untuk memilih pakaian; dan • Melaksanakan Program Kesedaran Awam.
Tempoh Masa	Tempoh masa pelanggan di dalam semua premis peruncitan dihadkan kepada maksimum dua (2) jam sahaja.
Saringan Kesihatan dan Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Penggunaan aplikasi MySejahtera untuk rekod kehadiran adalah diwajibkan di kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman. • Hanya pelanggan dengan status "<i>Low Risk</i>" termasuk "<i>Casual Contact Low Risk</i>" dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke kompleks atau premis masing-masing. • Membuat saringan suhu badan. Individu dengan suhu melebihi 37.5°C tidak dibenarkan untuk masuki premis. Pengambilan suhu badan hanya sekali sahaja di pintu masuk kompleks/ bangunan guna sama. • Premis perniagaan <i>stand alone</i> di luar kompleks/ bangunan guna sama perlu mengambil suhu badan.

Merangkumi

- Kompleks membeli-belah
- Pasaraya / pasaraya besar
- *Departmental store*
- Farmasi / penjagaan diri
- Kedai serbaneka / *mini mart*
- Kedai pakaian, fesyen dan aksesori
- Kedai kasut
- Kedai peralatan sukan
- Kedai *outdoor*

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Perkhidmatan acu pakaian (*fitting*) dan ukur baju.**
- **Penggunaan bilik acu pakaian (*fitting room*).**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m. (Kecuali farmasi / penjagaan diri sehingga 10.00 p.m.)	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m. (Kecuali farmasi / penjagaan diri sehingga 10.00 p.m.)	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan
-------------------	---	----------------------------	---	-------------------	---

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk.
Pemakaian Pelitup Muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pemakaian <i>face mask</i> oleh pekerja dan pelanggan ketika berurusan.
Pemantauan dan Pematuhan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh pekerja dan pelanggan. • Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan pekerja.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE yang masih berisiko tinggi selepas penilaian risiko yang dilaksanakan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) akan ditutup serta-merta selama tiga (3) hari bagi tujuan sanitasi.
Penjarakan Fizikal	Memastikan penjarakan fizikal 1 meter sepanjang masa.
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.

Merangkumi

Restoran

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Dine-in.**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:

8.00 a.m. – 8.00 p.m.

Waktu

Kehadiran Pelanggan:

8.00 a.m. – 8.00 p.m.

Kapasiti Pekerja:

60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan premis	Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Penggunaan <i>hand sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke premis.
Aplikasi <i>MySejahtera</i>	Mewajibkan semua pekerja, pembekal dan pelanggan melalui proses rekod kehadiran melalui aplikasi <i>MySejahtera</i> bagi kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman.
Penjarakan fizikal	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke premis; • Memastikan kehadiran pekerja dan pelanggan direkodkan; • Penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter semasa berada di premis; dan • Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.
Pemakaian pelitup muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai pelitup muka (<i>face mask</i>) semasa berada di dalam premis.

Merangkumi

Restoran

Waktu Beroperasi:

8.00 a.m. – 8.00 p.m.

Waktu

Kehadiran Pelanggan:

8.00 a.m. – 8.00 p.m.

Kapasiti Pekerja:

60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Dine-in.**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Individu dengan suhu melebihi 37.5°C tidak dibenarkan untuk masuk ke dalam premis; • Pengambilan suhu badan hanya sekali sahaja di pintu masuk kompleks/ bangunan guna sama; dan • Premis perniagaan <i>stand alone</i> di luar kompleks/ bangunan guna sama perlu mengambil suhu badan. • Hanya pelanggan dengan status “<i>Low Risk</i>” termasuk “<i>Casual Contact Low Risk</i>” dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke premis masing-masing.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE yang masih berisiko tinggi selepas penilaian risiko yang dilaksanakan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) akan ditutup serta-merta selama tiga (3) hari bagi tujuan sanitasi.
Tempahan Secara Atas talian	Digalakkan membuat tempahan secara atas talian untuk <i>take away</i> .
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Dikemaskini pada 24 Mei 2021

Merangkumi

- Kedai perabot
- Kedai emas
- Kedai elektrik dan elektronik
- Kedai buku & alat tulis
- Kedai *hardware*
- Kedai makanan dan penjagaan haiwan
- Kedai peralatan sembahyang dan pengebumian
- Kedai barangan terpakai
- Kedai bunga/ *nursery*
- Kedai kraftangan dan cenderahati
- Kedai antik
- Kedai alat permainan
- Kedai permaidani
- Kedai kandungan kreatif/ peralatan industri kreatif
- Barangan rumah dan peralatan dapur
- Kedai tembakau

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan Premis	<ul style="list-style-type: none"> • Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan selepas operasi; dan • Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan umum seperti surau, tandas, stor, pejabat dan kaunter.
Pengurusan Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Mengawal laluan keluar masuk pelanggan ke kompleks/ premis perniagaan; • Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan dengan penetapan satu (1) orang bagi setiap empat (4) meter persegi ruang lantai niaga; • Melaksanakan Program Kesedaran Awam.
Tempoh Masa	Tempoh masa pelanggan di dalam semua premis peruncitan dihadkan kepada maksimum dua (2) jam sahaja.
Saringan Kesihatan dan Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan semua pekerja, pembekal dan pelanggan melalui proses rekod kehadiran secara manual atau aplikasi MySejahtera dan saringan suhu badan. • Mewajibkan semua pekerja, pembekal dan pelanggan melalui proses rekod kehadiran melalui aplikasi MySejahtera bagi kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman. • Membuat saringan suhu badan. • Pengambilan suhu badan hanya sekali sahaja di pintu masuk kompleks/ bangunan guna sama. • Premis perniagaan <i>stand alone</i> di luar kompleks/ bangunan guna sama perlu mengambil suhu badan.

Merangkumi

- Kedai perabot
- Kedai emas
- Kedai elektrik dan elektronik
- Kedai buku & alat tulis
- Kedai *hardware*
- Kedai makanan dan penjagaan haiwan
- Kedai peralatan sembahyang dan pengebumian
- Kedai barangan terpakai
- Kedai bunga/ *nursery*
- Kedai kraftangan dan cenderahati
- Kedai antik
- Kedai alat permainan
- Kedai permaidani
- Kedai kandungan kreatif/ peralatan industri kreatif
- Barangan rumah dan peralatan dapur
- Kedai tembakau

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk.
Pemakaian Pelitup Muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pemakaian <i>face mask</i> oleh pekerja dan pelanggan ketika berurusan.
Pemantauan dan Pematuhan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh pekerja dan pelanggan. • Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan pekerja.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE yang masih berisiko tinggi selepas penilaian risiko yang dilaksanakan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) akan ditutup serta-merta selama tiga (3) hari bagi tujuan sanitasi.
Penjarakan Fizikal	Memastikan penjarakan fizikal 1 meter sepanjang masa.
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.

Merangkumi

Dobi perkhidmatan penuh dan layan diri

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan Premis	Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke premis.
Aplikasi <i>MySejahtera</i>	Mewajibkan semua pekerja, pembekal dan pelanggan melalui proses rekod kehadiran melalui aplikasi <i>MySejahtera</i> bagi kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman.
Penjarakan Fizikal	Memberi tugas kepada sekurang-kurangnya seorang pekerja untuk: <ol style="list-style-type: none"> i. Memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke premis; ii. Memastikan kehadiran pekerja dan pelanggan direkodkan; iii. Penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; dan iv. Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan dengan penetapan satu (1) orang bagi setiap empat (4) meter persegi ruang lantai niaga;
Tempoh Masa	Tempoh masa pelanggan di dalam semua premis peruncitan dihadkan kepada maksimum dua (2) jam sahaja.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Merangkumi

Dobi perkhidmatan penuh dan layan diri.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian Pelitup Muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai pelitup muka (<i>face mask</i>) semasa berada di dalam premis.
Saringan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Individu dengan suhu melebihi 37.5°C tidak dibenarkan untuk masuk ke dalam premis. • Pengambilan suhu badan hanya sekali sahaja di pintu masuk kompleks/ bangunan guna sama. • Premis perniagaan <i>stand alone</i> di luar kompleks/ bangunan guna sama perlu mengambil suhu badan. • Hanya pelanggan dengan status “<i>Low Risk</i>” termasuk “<i>Casual Contact Low Risk</i>” dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke premis masing-masing.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE yang masih berisiko tinggi selepas penilaian risiko yang dilaksanakan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) akan ditutup serta-merta selama tiga (3) hari bagi tujuan sanitasi.
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.

Merangkumi

- Kedai cermin mata dan alat optik
- Kosmetik, penjagaan kulit dan minyak wangi

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Rundingan secara bersemuka.**
- **Penggunaan *cosmetic testers*.**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab Premis	<ul style="list-style-type: none"> • Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi. • Melaksanakan Program Kesedaran Awam.
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke premis.
Tempoh Masa	Tempoh masa pelanggan di dalam semua premis peruncitan dihadkan kepada maksimum dua (2) jam sahaja.
Penjarakan Fizikal dan <i>MySejahtera</i>	<p>Memberi tugas kepada sekurang-kurangnya seorang pekerja untuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> Memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke premis; Mewajibkan semua pekerja, pembekal dan pelanggan melalui proses rekod kehadiran melalui aplikasi <i>MySejahtera</i> bagi kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman; Penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; dan Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan dengan penetapan satu (1) orang bagi setiap empat (4) meter persegi ruang lantai niaga.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Dikemaskini pada 24 Mei 2021

Merangkumi

- Kedai cermin mata dan alat optik
- Kosmetik, penjagaan kulit dan minyak wangi

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Rundingan secara bersemuka.**
- **Penggunaan *cosmetic testers*.**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:

8.00 a.m. – 8.00 p.m.

Waktu Kehadiran Pelanggan:

8.00 a.m. – 8.00 p.m.

Kapasiti Pekerja:

60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian Pelitup Muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai pelitup muka (<i>face mask</i>) semasa berada di dalam premis.
Saringan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Individu dengan suhu melebihi 37.5°C tidak dibenarkan untuk masuk ke dalam premis. • Pengambilan suhu badan hanya sekali sahaja di pintu masuk kompleks/ bangunan guna sama. • Premis perniagaan <i>stand alone</i> di luar kompleks/ bangunan guna sama perlu mengambil suhu badan. • Hanya pelanggan dengan status “<i>Low Risk</i>” termasuk “<i>Casual Contact Low Risk</i>” dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke premis masing-masing.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE yang masih berisiko tinggi selepas penilaian risiko yang dilaksanakan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) akan ditutup serta-merta selama tiga (3) hari bagi tujuan sanitasi.
Perkhidmatan Berkaitan	<ul style="list-style-type: none"> • Hanya aktiviti jual beli dan pembaikan sahaja dibenarkan. • Rundingan secara bersemuka dan penggunaan <i>cosmetic testers</i> tidak dibenarkan.
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Dikemaskini pada 24 Mei 2021

Merangkumi

Kedai barang fotografi/ perkhidmatan fotografi

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Penggunaan studio penggambaran (kecuali perkhidmatan gambar passport, visa dan lesen).**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan Premis	<ul style="list-style-type: none"> • Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan selepas operasi; dan • Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan umum seperti surau, tandas, stor, pejabat dan kaunter.
Pengurusan Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Mengawal laluan keluar masuk pelanggan ke kompleks/premis perniagaan; • Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan dengan penetapan satu (1) orang bagi setiap empat (4) meter persegi ruang lantai niaga. • Melaksana Program Kesedaran Awam.
Tempoh Masa	Tempoh masa pelanggan di dalam semua premis peruncitan dihadkan kepada maksimum dua (2) jam sahaja.
Saringan Kesihatan dan Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Mewajibkan semua pekerja, pembekal dan pelanggan melalui proses rekod kehadiran melalui aplikasi MySejahtera bagi kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman. • Membuat saringan suhu badan. Individu dengan suhu melebihi 37.5°C tidak dibenarkan untuk masuk ke dalam premis. • Pengambilan suhu badan hanya sekali sahaja di pintu masuk kompleks/ bangunan guna sama. • Premis perniagaan <i>stand alone</i> di luar kompleks/ bangunan guna sama perlu mengambil suhu badan. • Hanya pelanggan dengan status “Low Risk” termasuk “Casual Contact Low Risk” dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke premis masing-masing.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Merangkumi

Kedai barang fotografi/ perkhidmatan fotografi

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Penggunaan studio penggambaran (kecuali perkhidmatan gambar passport, visa dan lesen).**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawasan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk.
Pemakaian Pelitup m]Muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pemakaian <i>face mask</i> oleh pekerja dan pelanggan ketika berurusan.
Pemantauan dan Pematuhan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh pekerja dan pelanggan. • Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan pekerja.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE yang masih berisiko tinggi selepas penilaian risiko yang dilaksanakan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) akan ditutup serta-merta selama tiga (3) hari bagi tujuan sanitasi.
Penjarakan Fizikal	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan penjarakan fizikal 1 meter sepanjang masa; dan • Penggunaan studio hanya melibatkan seorang pelanggan dan jurugambar sahaja.
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Dikemaskini pada 24 Mei 2021

Merangkumi

- Bengkel kenderaan, penyelenggaraan, alat ganti (termasuk premis 3S dan 4S)
- Kedai aksesori kenderaan

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Rundingan secara bersemuka.**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawasan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan Premis	Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke premis.
Aplikasi <i>MySejahtera</i>	Mewajibkan semua pekerja, pembekal dan pelanggan melalui proses rekod kehadiran melalui aplikasi <i>MySejahtera</i> bagi kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman.
Penjarakan Fizikal	<ol style="list-style-type: none"> Memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke premis; Memastikan kehadiran pekerja dan pelanggan direkodkan; Penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; dan Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan dengan penetapan satu (1) orang bagi setiap empat (4) meter persegi ruang lantai niaga;
Tempoh Masa	Tempoh masa pelanggan di dalam semua premis peruncitan dihadkan kepada maksimum dua (2) jam sahaja.
Pemakaian Pelitup Muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai pelitup muka (<i>face mask</i>) semasa berada di dalam premis.

Merangkumi

- Bengkel kenderaan, penyelenggaraan, alat ganti (termasuk premis 3S dan 4S)
- Kedai aksesori kenderaan

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Rundingan secara bersemuka.**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Individu dengan suhu melebihi 37.5°C tidak dibenarkan untuk masuk ke dalam premis. • Pengambilan suhu badan hanya sekali sahaja di pintu masuk kompleks/ bangunan guna sama. • Premis perniagaan <i>stand alone</i> di luar kompleks/ bangunan guna sama perlu mengambil suhu badan. • Hanya pelanggan dengan status “<i>Low Risk</i>” termasuk “<i>Casual Contact Low Risk</i>” dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke premis masing-masing.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE yang masih berisiko tinggi selepas penilaian risiko yang dilaksanakan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) akan ditutup serta-merta selama tiga (3) hari bagi tujuan sanitasi.
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Dikemaskini pada 24 Mei 2021

Merangkumi

- Perkhidmatan cuci kenderaan (cuci asas bahagian luar kenderaan)
- Perkhidmatan menggilap kenderaan (gilapan asas bahagian luar kenderaan)

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Perkhidmatan cucian dalaman kenderaan.**
- Tempoh masa perkhidmatan tidak melebihi 1 jam.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan Premis	Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke premis.
Saringan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa suhu badan bagi setiap pekerja. Bacaan tidak perlu direkodkan. Individu dengan suhu melebihi 37.5°C tidak dibenarkan untuk masuk ke dalam premis. • Penggunaan aplikasi MySejahtera diwajibkan di kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman. • Hanya pekerja dan pelanggan dengan status “<i>Low Risk</i>” termasuk “<i>Casual Contact Low Risk</i>” dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke premis masing-masing. • Pelanggan dan pekerja adalah diwajibkan untuk memakai face mask. • Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Dikemaskini pada 24 Mei 2021

Merangkumi

- Perkhidmatan cuci kenderaan (cuci asas bahagian luar kenderaan)
- Perkhidmatan menggilap kenderaan (gilapan asas bahagian luar kenderaan)

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Perkhidmatan cucian dalaman kenderaan.**
- Tempoh masa perkhidmatan tidak melebihi 1 jam.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Prosedur Perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"> • Pendaftaran dilakukan di dalam kenderaan (selain motosikal); • Pelanggan <u>TIDAK DIBENARKAN TURUN</u> dari kenderaan (selain motosikal); • Bagi motosikal, hanya 3 pelanggan dihadkan pada satu-satu masa; • Perkhidmatan cucian secara pandu lalu.
Tempoh masa	Perkhidmatan cucian dibenarkan sehingga 1 jam sahaja.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE yang masih berisiko tinggi selepas penilaian risiko yang dilaksanakan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) akan ditutup serta-merta selama tiga (3) hari bagi tujuan sanitasi.
Transaksi tanpa sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.

Merangkumi

Other Specialty Retail Stores

- Stesen minyak

Waktu Beroperasi:	6.00 a.m. – 8.00 p.m. 24 jam (Lebuhraya)	Waktu Kehadiran Pelanggan:	6.00 a.m. – 8.00 p.m. 24 jam (Lebuhraya)	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	---	----------------------------	---	-------------------	--

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan Premis	Proses nyah kuman di premis dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi dan <i>pump nozzle</i> dinyah kuman secara kerap.
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	Pensanitasi tangan disediakan di pintu masuk premis, ruang yang berpotensi tinggi berlakunya sentuhan/ kontak rapat seperti kedai, surau, tandas, bengkel kereta, tempat cuci kereta manual/ mana-mana tempat yang tertutup (<i>confine area</i>) dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke ruang tersebut.
Penjarakan Fizikal	<ol style="list-style-type: none"> Memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke ruang/situasi yang berpotensi tinggi berlakunya sentuhan/kontak rapat; Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan dengan penetapan satu (1) orang bagi setiap empat (4) meter persegi ruang lantai niaga dan yang berpotensi tinggi berlakunya sentuhan/kontak rapat para pelanggan seperti surau, tandas dan kiosk.
Tempoh masa	Tempoh masa pelanggan di dalam semua premis peruncitan dihadkan kepada maksimum dua (2) jam sahaja.
Pemakaian Pelitup Muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai <i>face mask</i> semasa berada di dalam premis.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Dikemaskini pada 24 Mei 2021

Merangkumi

Other Specialty Retail Stores

- Stesen minyak

Waktu Beroperasi:

6.00 a.m. – 8.00 p.m.
24 jam (Lebuhraya)

Waktu Kehadiran Pelanggan:

6.00 a.m. – 8.00 p.m.
24 jam (Lebuhraya)

Kapasiti Pekerja:

60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 225/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengambilan Suhu Badan	Mengambil suhu badan pekerja dan pelanggan sebelum memasuki premis.
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.
Tindak Balas Keselamatan	Syarikat perlu mewujudkan Jawatankuasa Tindak Balas Menangani COVID-19 bagi penyediaan dan pelaksanaan tatacara mengurus kes-kes jangkitan COVID-19.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE yang masih berisiko tinggi selepas penilaian risiko yang dilaksanakan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) akan ditutup serta-merta selama tiga (3) hari bagi tujuan sanitasi.
Penggunaan Aplikasi MySejahtera dan Buku Pendaftaran	<ul style="list-style-type: none"> • Pemilik/ operator stesen minyak diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan. Kod QR MySejahtera mesti boleh diimbas dengan mudah oleh orang ramai dan diletakkan di kedai, surau, tandas, bengkel kereta (jika ada), tempat cuci kereta manual (jika ada) atau mana-mana tempat di dalam kawasan stesen minyak tersebut yang boleh menyebabkan sentuhan/berlakunya kontak rapat. • Pekerja dan pelanggan perlu mengimbas Aplikasi My Sejahtera atau mencatatkan nama dan no. telefon yang betul di buku pendaftaran yang disediakan sebelum memasuki premis. • Pengimbasan QR MySejahtera adalah tidak diwajibkan bagi tujuan : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Pembelian Minyak melalui penggunaan kad kredit & debit / aplikasi dalam talian di pam ➢ Membayar melalui tingkap / <i>pigeon hole</i> ➢ Mengisi angin tayar ➢ Menggunakan perkhidmatan cuci kereta secara automatik (kecuali dibayar dalam kedai)