



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKP)

Dikemaskini pada 31 Mei 2021

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Bagi tujuan kuarantin, pengasingan, pekerja sektor perkhidmatan penting seperti *oil and gas*, sektor penerbangan dengan kontrak serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals*, tugas rasmi dan lain-lain sektor perkhidmatan perlu.

Aktiviti yang Tidak Dibenarkan

- Rentas daerah dan negeri.
- Fasiliti hiburan seperti *bar, lounge* dan karaoke.
- Kolam renang
- Jakuzi / Sauna / Spa/ Gimnasium
- Aktiviti pelancongan
- Restoran / *café* / dapur *dine-in*
- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U.(A) 243/2021
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021
- Ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM
- Arahan dan peraturan di bawah PBT
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa

Waktu Beroperasi

Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Pengusaha / Pemilik premis diwajibkan menyediakan kemudahan kod QR MySejahtera dan buku pendaftaran kehadiran pelanggan. • Aplikasi MySejahtera diwajibkan di kawasan capaian internet yang luas. Penggunaan buku pendaftaran kehadiran hanya dibenarkan bagi kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah. • Pekerja, pembekal dan pelanggan/ tetamu perlu menggunakan aplikasi MySejahtera untuk pengesanan kontak rapat. • Pelanggan / tetamu perlu mencatatkan nama dan nombor telefon sebelum memasuki premis jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera.
Penjarakan Fizikal	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa urusan kaunter / pejabat. • Jarak antara tetamu di kaunter sekurang – kurangnya 1 meter.
Susun Atur Meja / Lif / Ruang Menunggu	<ul style="list-style-type: none"> • Mengguna pakai jarak 1 meter serta meletakkan tanda.
Kemudahan <i>Hand Sanitizer</i> / kit disinfeksi di kawasan umum/lobi masuk	<ul style="list-style-type: none"> • Kemudahan <i>hand sanitizer</i> atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun di kawasan umum.



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKP)

Dikemaskini pada 31 Mei 2021

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Bagi tujuan kuarantin, pengasingan, pekerja sektor perkhidmatan penting seperti *oil and gas*, sektor penerbangan dengan kontrak serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals*, tugas rasmi dan lain-lain sektor perkhidmatan perlu.

Aktiviti yang Tidak Dibenarkan

- Rentas daerah dan negeri.
- Fasiliti hiburan seperti *bar, lounge* dan *karaoke*.
- Kolam renang
- Jakuzi / Sauna / Spa/ Gimnasium
- Aktiviti pelancongan
- Restoran / *café* / dapur *dine-in*
- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U.(A) 243/2021
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021
- Ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM
- Arahan dan peraturan di bawah PBT
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa

Waktu Beroperasi

Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Mengambil dan merekod maklumat peribadi pekerja / pelanggan / tetamu hotel / kontraktor / vendor / pembekal perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"> • Mengambil dan merekod maklumat peribadi ke atas pekerja hotel, pekerja kontraktor, penyewa, pembekal dan vendor yang memberikan perkhidmatan kepada hotel sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis hotel setiap hari. • Menempatkan petugas tetap bagi melaksanakan pemeriksaan suhu badan dengan alat pengimbas suhu dan saringan gejala COVID-19 seperti batuk, sakit tekak atau sesak nafas ke atas tetamu hotel dan memastikan pekerja / tetamu daftar masuk MySejahtera, memakai pelitup muka dan <i>hand sanitizer</i> sebelum dibenarkan memasuki premis. • Mana-mana orang yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.
Penyediaan Garis Panduan untuk panduan pekerja / pelanggan / tetamu hotel/ kontraktor / vendor / pembekal perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan “<i>Do</i>” dan “<i>Don’ts</i>” di kawasan strategik hotel untuk panduan tetamu dan pekerja hotel mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKP)

Dikemaskini pada 31 Mei 2021

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Bagi tujuan kuarantin, pengasingan, pekerja sektor perkhidmatan penting seperti *oil and gas*, sektor penerbangan dengan kontrak serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals*, tugas rasmi dan lain-lain sektor perkhidmatan perlu.

Aktiviti yang Tidak Dibenarkan

- Rentas daerah dan negeri.
- Fasiliti hiburan seperti *bar, lounge* dan *karaoke*.
- Kolam renang
- Jakuzi / Sauna / Spa/ Gimnasium
- Aktiviti pelancongan
- Restoran / *café* / dapur *dine-in*
- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U.(A) 243/2021
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021
- Ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM
- Arahan dan peraturan di bawah PBT
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa

Waktu Beroperasi

Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Melantik Penyelaras di kalangan Pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Menyelaraskan langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di PP dan memastikan pematuhan SOP oleh pekerja dan pengunjung di kawasan umum premis PPP.
Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan pelitup muka dan <i>hand sanitizer</i> untuk setiap pekerja.
Tanggungjawab Premis Penginapan dan Tetamu Hotel	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan bilangan petugas yang mencukupi dan perlu ditempatkan di ruangan umum hotel untuk memantau serta mengawal pergerakan dan pematuhan SOP oleh tetamu. • Pemilik premis penginapan perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para tetamu. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan orang awam.
Pemakaian <i>face mask</i> oleh tetamu hotel	<ul style="list-style-type: none"> • Tetamu hotel diwajibkan memakai <i>face mask</i> semasa daftar masuk, daftar keluar dan semasa berada di luar bilik mahupun kawasan umum hotel.



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKP)

Dikemaskini pada 31 Mei 2021

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Bagi tujuan kuarantin, pengasingan, pekerja sektor perkhidmatan penting seperti *oil and gas*, sektor penerbangan dengan kontrak serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals*, tugas rasmi dan lain-lain sektor perkhidmatan perlu.

Aktiviti yang Tidak Dibenarkan

- Rentas daerah dan negeri.
- Fasiliti hiburan seperti *bar, lounge* dan *karaoke*.
- Kolam renang
- Jakuzi / Sauna / Spa/ Gimnasium
- Aktiviti pelancongan
- Restoran / *café* / dapur *dine-in*
- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U.(A) 243/2021
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021
- Ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM
- Arahan dan peraturan di bawah PBT
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa

Waktu Beroperasi

Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan Komunikasi Alternatif di Kalangan Pekerja dan Tetamu Hotel	<ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti <i>video conferencing</i> mahu pun <i>whatsapp</i> ataupun panggilan telefon dengan tetamu hotel sekiranya memerlukan bantuan berbanding kontak fizikal.
Tahap Kesihatan Pekerja dan Tetamu Hotel	<ul style="list-style-type: none"> • Mana-mana pekerja premis penginapan yang tidak sihat / menunjukkan gejala demam tidak dibenarkan hadir bekerja dan pekerja premis penginapan yang menunjukkan gejala demam atau tidak sihat semasa bertugas perlu dirujuk ke hospital bagi rawatan lanjut. • Tetamu dikehendaki terus pergi ke fasiliti kesihatan yang berdekatan sekiranya mempamerkan gejala COVID-19 / demam semasa menginap di hotel dan memaklumkan pihak hotel sekiranya didapati positif.
Pergerakan Tetamu Hotel	<ul style="list-style-type: none"> • Tetamu hotel perlu sentiasa mengamalkan penjarakan fizikal dan tidak bersentuhan apabila berada di dalam premis hotel atau melakukan aktiviti-aktiviti berkaitan.



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKP)

Dikemaskini pada 31 Mei 2021

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Bagi tujuan kuarantin, pengasingan, pekerja sektor perkhidmatan penting seperti *oil and gas*, sektor penerbangan dengan kontrak serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals*, tugas rasmi dan lain-lain sektor perkhidmatan perlu.

Aktiviti yang Tidak Dibenarkan

- Rentas daerah dan negeri.
- Fasiliti hiburan seperti *bar, lounge* dan karaoke.
- Kolam renang
- Jakuzi / Sauna / Spa/ Gimnasium
- Aktiviti pelancongan
- Restoran / *café* / dapur *dine-in*
- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U.(A) 243/2021
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021
- Ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM
- Arahan dan peraturan di bawah PBT
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa

Waktu Beroperasi

Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan <i>Housekeeping</i> dan <i>General Waste</i>	• Pembersihan <i>housekeeping</i> dan <i>general waste</i> dilaksanakan seperti biasa dengan proses sanitasi dan disinfeksi dilaksanakan setiap kali tetamu daftar keluar.
Pelupusan Pelitup Muka	• Pelupusan pelitup muka hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup.
Pembersihan dan Sanitasi (nyah kuman)	• Pembersihan dan nyah kuman fasiliti umum seperti tandas di kawasan umum premis dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 kali sehari (bagi operasi 24 jam).
Pengoperasian Gimnasium	• TIDAK DIBENARKAN
Penggunaan Bilik Mesyuarat, Dewan, Bilik Latihan, Bilik Perbincangan dan Ruang Seumpamanya.	• TIDAK DIBENARKAN
Penggunaan Surau di Hotel	• TIDAK DIBENARKAN



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKP)

Dikemaskini pada 31 Mei 2021

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Bagi tujuan kuarantin, pengasingan, pekerja sektor perkhidmatan penting seperti *oil and gas*, sektor penerbangan dengan kontrak serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals*, tugas rasmi dan lain-lain sektor perkhidmatan perlu.

Aktiviti yang Tidak Dibenarkan

- Rentas daerah dan negeri.
- Fasiliti hiburan seperti *bar, lounge* dan karaoke.
- Kolam renang
- Jakuzi / Sauna / Spa/ Gimnasium
- Aktiviti pelancongan
- Restoran / *café* / dapur *dine-in*
- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U.(A) 243/2021
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawasan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021
- Ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM
- Arahan dan peraturan di bawah PBT
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa

Waktu Beroperasi

Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian restoran / <i>café</i> untuk tetamu hotel / pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Restoran / kafe dalam premis penginapan dibenarkan untuk beroperasi bagi perkhidmatan <i>pack food</i>, <i>take away</i>, dan <i>room service delivery</i>. • Pengoperasian <i>café</i> / restoran tertakluk kepada SOP Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) masing-masing.
Pengoperasian Kafeteria/Kantin untuk pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Sekiranya disediakan kafeteria / kantin di dalam premis penginapan untuk pekerja, ianya hanya dibenarkan beroperasi bagi tujuan penyediaan makanan berbungkus oleh pengendali makanan dengan memakai pelitup muka dan sarung tangan serta memastikan penjarakan fizikal dilaksanakan. • Waktu rehat tengah hari perlu dilaksanakan secara berperingkat.



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKP)

Dikemaskini pada 31 Mei 2021

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Bagi tujuan kuarantin, pengasingan, pekerja sektor perkhidmatan penting seperti *oil and gas*, sektor penerbangan dengan kontrak serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals*, tugas rasmi dan lain-lain sektor perkhidmatan perlu.

Aktiviti yang Tidak Dibenarkan

- Rentas daerah dan negeri.
- Fasiliti hiburan seperti *bar, lounge* dan karaoke.
- Kolam renang
- Jakuzi / Sauna / Spa/ Gimnasium
- Aktiviti pelancongan
- Restoran / *café* / dapur *dine-in*
- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U.(A) 243/2021
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021
- Ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM
- Arahan dan peraturan di bawah PBT
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa

Waktu Beroperasi

Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Promosi dan tempahan masa hadapan (Perkhidmatan disempurnakan selepas PKP atau dibenarkan Kerajaan)	<ul style="list-style-type: none"> • Pengusaha hotel boleh membuat promosi dan pemasaran kreatif bagi menarik minat melalui tawaran pakej baharu dengan masa yang fleksibel untuk disempurnakan selepas tamat perintah kawalan. (Contoh kupon buffet / SPA & PUK / gimnasium / bilik yang fleksibel dari segi tamat tempoh perkhidmatan) secara atas talian sahaja. • Pihak Pengusaha disarankan meneroka bidang-bidang perniagaan yang baharu selaras dengan perubahan norma baharu.
Kemudahan / Fasiliti / Ruang / Premis Perniagaan di dalam Premis Penginapan Perhotelan	<ul style="list-style-type: none"> • Tetamu hotel tidak dibenarkan menggunakan kemudahan dan fasiliti hotel seperti bar, lounge, karaoke, jakuzi, sauna, spa, kolam renang. • Kiosk atau Kedai Serbaneka dibenarkan beroperasi tertakluk kepada SOP PKP yang sedang berkuatkuasa.