



SEKTOR MAKANAN (PKP)

Perniagaan Berpremis

*SOP untuk PBT di Wilayah Persekutuan sahaja.
Bagi negeri-negeri lain, pemakaian SOP ini adalah tertakluk kepada bidang kuasa PBT masing-masing

Dikemaskini pada 31 Mei 2021

Merangkumi

- Restoran
- Medan selera / pusat penjaja
- Gerai makan tepi jalan (berbumbung) / kiosk

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Keperluan pendidikan pekerja berhubung kebersihan dan kesihatan peribadi serta kebersihan premis.
- Keperluan merekod kehadiran termasuk nama penuh, nombor kad pengenalan, nombor telefon, serta suhu badan pekerja dan pelanggan setiap hari.
- Keperluan mempamerkan Notis Peringatan kepada pelanggan tentang SOP yang ditetapkan.

Waktu Beroperasi	8.00 pagi hingga 8.00 malam	Waktu Kehadiran Pelanggan	8.00 pagi hingga 8.00 malam	Kapasiti Pekerja	60%
-------------------------	-----------------------------	----------------------------------	-----------------------------	-------------------------	-----

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Mengambil dan merekod suhu badan pekerja dan pembekal dan saringan gejala	Semua pekerja dan pembekal: <ul style="list-style-type: none"> • Diambil dan direkodkan suhu badan setiap hari apabila masuk bekerja. • Disaring gejala jangkitan saluran pernafasan, demam, suhu melebihi 37.5 darjah Celcius, batuk, selesema, sakit tekak dan sesak nafas. Tidak benarkan yang bergejala untuk berkerja. • Pekerja dan pembekal diwajibkan memakai pelitup muka.
2. Kawalan bilangan pelanggan dan penjarakan fizikal	<ul style="list-style-type: none"> • Diwajibkan untuk melaksanakan jualan secara <i>take-away</i> atau perkhidmatan penghantaran sahaja. Tidak dibenarkan secara <i>dine-in</i>. • Premis perlu menyatakan dengan jelas bilangan pelanggan yang dibenarkan pada satu-satu masa untuk memenuhi keperluan penjarakan fizikal.
3. Kebersihan tangan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan kemudahan mencuci tangan dengan sabun dan air atau hand sanitizer. • Memastikan pekerja membersihkan tangan dengan kerap.
4. Pembersihan dan nyahkuman	<ul style="list-style-type: none"> • Menggalakkan penggunaan peralatan makan <i>biodegradable</i> pakai-buang. • Menggunakan cecair pencuci untuk melakukan nyahkuman mengikut garis panduan KKM terutamanya tempat yang kerap disentuh.



SEKTOR MAKANAN (PKP)

Perniagaan Berpremis

*SOP untuk PBT di Wilayah Persekutuan sahaja. Bagi negeri-negeri lain, pemakaian SOP ini adalah tertakluk kepada bidang kuasa PBT masing-masing

Dikemaskini pada 31 Mei 2021

Merangkumi

- Restoran
- Medan selera / pusat penjaja
- Gerai makan tepi jalan (berbumbung) / kiosk

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Keperluan pendidikan pekerja berhubung kebersihan dan kesihatan peribadi serta kebersihan premis.
- Keperluan merekod kehadiran termasuk nama penuh, nombor kad pengenalan, nombor telefon, serta suhu badan pekerja dan pelanggan setiap hari.
- Keperluan mempamerkan Notis Peringatan kepada pelanggan tentang SOP yang ditetapkan.

Waktu Beroperasi	8.00 pagi hingga 8.00 malam	Waktu Kehadiran Pelanggan	8.00 pagi hingga 8.00 malam	Kapasiti Pekerja	60%
-------------------------	-----------------------------	----------------------------------	-----------------------------	-------------------------	-----

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
5. Taklimat penyakit COVID-19 kepada pengawal keselamatan dan kakitangan.	Setiap pengawal dan kakitangan hendaklah diberi taklimat berhubung penyakit COVID-19 dan langkah-langkah pencegahan.
6. Membekalkan <i>face mask</i> kepada pekerja secukupnya	Membekalkan <i>face mask</i> secukupnya kepada pekerja dan memastikan pekerja memakainya setiap masa.
7. Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Pekerja, pengusaha / operator premis/ pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat. • Penggunaan aplikasi MySejahtera diwajibkan di kawasan capaian internet yang luas. Penggunaan buku pendaftaran kehadiran pelanggan hanya dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah (warga emas, ketiadaan telefon pintar dan lain-lain).



SEKTOR MAKANAN (PKP)

Perniagaan / Penjajaan Tanpa Premis

*SOP untuk PBT di Wilayah Persekutuan sahaja. Bagi negeri-negeri lain, pemakaian SOP ini adalah tertakluk kepada bidang kuasa PBT masing-masing

Dikemaskini pada 31 Mei 2021

Merangkumi

- Kenderaan saji (food truck)
- Penjaja beredar
- Penjaja tepi jalan (sementara)

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Keperluan pendidikan pekerja berhubung kebersihan dan kesihatan peribadi serta kebersihan premis.
- Kepentingan untuk menghadkan bilangan pelanggan di kawasan perniagaan pada satu-satu masa (tidak berkumpul dan bersesak-sesak).
- Keperluan merekod kehadiran termasuk nama penuh, nombor kad pengenalan, nombor telefon, serta suhu badan pekerja dan pelanggan setiap hari.
- Keperluan mempamerkan Notis Peringatan kepada pelanggan tentang SOP yang ditetapkan.

Waktu Beroperasi	8.00 pagi hingga 8.00 malam	Waktu Kehadiran Pelanggan	8.00 pagi hingga 8.00 malam	Kapasiti Pekerja	60%
-------------------------	-----------------------------	----------------------------------	-----------------------------	-------------------------	-----

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. mengambil dan merekod suhu badan pekerja	Semua pekerja: <ul style="list-style-type: none"> • Diambil suhu badan dan disaring untuk gejala setiap hari. • Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 darjah Celcius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas.
2. Penjarakan fizikal	<ul style="list-style-type: none"> • Diwajibkan untuk melaksanakan jualan secara <i>take-away</i> atau perkhidmatan penghantaran sahaja. • Memastikan jarak 1 meter antara setiap pelanggan semasa pembelian • Menyediakan tanda jarak fizikal di bahagian kaunter
3. Amalan cuci tangan	Mewajibkan pembersihan tangan dengan mencuci tangan menggunakan air dan sabun atau menggunakan <i>hand sanitizer</i> .
4. Pembersihan dan nyahkuman	<ul style="list-style-type: none"> • Menggalakkan penggunaan peralatan makan <i>biodegradable</i> pakai-buang • Menggunakan cecair pencuci mengikut garis panduan KKM terutamanya tempat yang kerap disentuh.
5. Membekalkan <i>face mask</i> kepada pekerja secukupnya	Membekalkan <i>face mask</i> secukupnya kepada pekerja dan memastikan pekerja memakainya setiap masa.
6. Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Pekerja, pengusaha / operator premis/ pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat. • Penggunaan aplikasi MySejahtera diwajibkan di kawasan capaian internet yang luas. Penggunaan buku pendaftaran kehadiran pelanggan hanya dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah (warga emas, ketiadaan telefon pintar dan lain-lain).



SEKTOR MAKANAN (PKP)

Pasar Berbangunan

*SOP untuk PBT di Wilayah Persekutuan sahaja.
Bagi negeri-negeri lain, pemakaian SOP ini adalah tertakluk kepada bidang kuasa PBT masing-masing

Dikemaskini pada 31 Mei 2021

Merangkumi

- Pasar harian dan pasar awam berbumbung
- Pasar Tani Kekal, MyFarm Outlet
- Pasar borong (Kuala Lumpur sahaja)

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- suhu badan pekerja setiap hari
- Waktu operasi mungkin berubah mengikut pasar (contoh: Pasar Borong Kuala Lumpur beroperasi 24 jam)
- Disinfeksi bangunan setiap hari selepas operasi
- Kepentingan untuk menghadkan bilangan pelanggan dalam pasar pada satu-satu masa
- Keperluan mempamerkan Notis Peringatan kepada pelanggan tentang SOP yang ditetapkan

Waktu Beroperasi

6.00 pagi – 2.00 petang
(pasar harian/ awam)
6.00 pagi – 4.00 petang
(pasar tani/ MyFarm)

12.01 tengah malam – 6.00 pagi &
11.00 pagi – 4.00 petang
(pasar borong)

Kapasiti Pekerja

60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Mengambil dan merekod suhu badan pekerja dan pembekal	Semua pekerja dan pembekal: <ul style="list-style-type: none"> • Diambil suhu badan dan disaring untuk gejala setiap hari. • Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 darjah Celcius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas. • Pekerja dan pembekal digalakkan memakai pelitup muka.
2. Penjarakan fizikal	Memastikan jarak 1 meter antara setiap pelanggan semasa pembelian.
3. Amalan cuci tangan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan fasiliti mencuci tangan dengan sabun dan air atau <i>hand sanitiser</i>. • Mewajibkan pekerja kerap membersihkan tangan selepas membuat satu tugas/kerja.
4. Pembersihan dan nyahkuman	Menggunakan cecair pencuci untuk nyahkuman permukaan termasuk lantai, mengikut garis panduan KKM terutamanya tempat yang kerap disentuh.
5. Saringan kesihatan	Saringan kesihatan (suhu badan, simptom dan riwayat kontak dengan pesakit COVID-19 atau kehadiran ke perhimpunan) kepada semua pekerja warga tempatan dan asing yang memegang permit kerja (Pasar Borong).
6. Membekalkan <i>face mask</i> kepada pekerja secukupnya	Membekalkan <i>face mask</i> secukupnya kepada pekerja dan memastikan pekerja memakainya setiap masa.
7. Aplikasi MySejahtera	Pekerja, pengusaha / pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat.



SEKTOR MAKANAN (PKP)

Pasar Tanpa Premis - Lokasi Tetap

*SOP untuk PBT di Wilayah Persekutuan sahaja. Bagi negeri-negeri lain, pemakaian SOP ini adalah tertakluk kepada bidang kuasa PBT masing-masing

Dikemaskini pada 31 Mei 2021

Merangkumi

- Pasar raya mini
- Kedai runcit yang menyediakan kemudahan tempat makan
- Kedai serbaneka
- Stesen minyak yang menyediakan kemudahan tempat makan

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Keperluan pendidikan pekerja berhubung kebersihan & kesihatan peribadi.
- Penggiliran Penjaja mengikut hari
Contoh:
Set 1 (Selasa-Khamis-Sabtu)
Set 2 (Rabu-Khamis-Ahad)
- Proses disinfeksi setiap kali selepas operasi.

Waktu Beroperasi	8.00 pagi hingga 8.00 malam	Waktu Kehadiran Pelanggan	8.00 pagi hingga 8.00 malam	Kapasiti Pekerja	60%
-------------------------	-----------------------------	----------------------------------	-----------------------------	-------------------------	-----

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Mengambil dan merekod suhu badan pekerja	Semua pekerja dan pembekal: <ul style="list-style-type: none"> • Diambil suhu badan dan disaring untuk gejala setiap hari. • Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 darjah Celcius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak batuk selsema susah bernafas tidak dibenarkan bertugas. • Pekerja dan pembekal digalakkan memakai pelitup muka.
2. Kawalan bilangan pelanggan dan penjarakan fizikal	<ul style="list-style-type: none"> • Menghadkan laluan keluar masuk pelanggan ke premis. • Premis perlu menyatakan dengan jelas bilangan pelanggan yang dibenarkan pada satu masa. • Letakkan tanda di lantai terutamanya di kawasan sesak seperti di kaunter pembayaran bagi memastikan penjarakan 1 meter.
3. Amalan cuci tangan	Mewajibkan kebersihan tangan dengan mencuci tangan menggunakan air dan sabun atau menggunakan hand sanitizer.
4. Pembersihan dan nyahkuman	Pembersihan secara kerap menggunakan cecair pencuci mengikut garis panduan KKM terutamanya tempat yang kerap disentuh.
5. Pembersihan dan nyahkuman	Menggunakan cecair pencuci untuk nyahkuman mengikut garis panduan KKM.
6. Kaedah Pembayaran	Menggalakkan pembayaran tanpa wang tunai atau cashless (e wallet, kad kredit dan lain lain).



SEKTOR MAKANAN (PKP)

Peruncitan / Serbaneka Makanan & Minuman

*SOP untuk PBT di Wilayah Persekutuan sahaja. Bagi negeri-negeri lain, pemakaian SOP ini adalah tertakluk kepada bidang kuasa PBT masing-masing

Dikemaskini pada 31 Mei 2021

Merangkumi

- Pasar raya mini
- Kedai runcit yang menyediakan kemudahan tempat makan
- Kedai serbaneka
- Stesen minyak yang menyediakan kemudahan tempat makan

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Kepentingan untuk menghadkan bilangan pelanggan dalam premis pada satu-satu masa
- Kepentingan untuk pembersihan serta sanitasi berterusan yang kerap
- Semua pekerja diwajibkan untuk memakai Face Mask
- Keperluan mempamerkan Notis Peringatan kepada pelanggan tentang SOP yang ditetapkan

Waktu Beroperasi	8.00 pagi hingga 8.00 malam
-------------------------	-----------------------------

Waktu Kehadiran Pelanggan	8.00 pagi hingga 8.00 malam
----------------------------------	-----------------------------

Kapasiti Pekerja	60%
-------------------------	-----

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
6. Taklimat COVID-19	Setiap pengawal dan kakitangan di premis hendaklah diberi taklimat berhubung penyakit COVID-19 dan langkah langkah pencegahan.
7. Membekalkan <i>face mask</i> kepada pekerja secukupnya	Membekalkan <i>face mask</i> secukupnya kepada pekerja dan memastikan pekerja memakainya setiap masa.
8. Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Pekerja, pengusaha / operator premis/ pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat. • Penggunaan aplikasi MySejahtera diwajibkan di kawasan capaian internet yang luas. Penggunaan buku pendaftaran kehadiran pelanggan hanya dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah (warga emas, ketiadaan telefon pintar dan lain-lain).