



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Merangkumi

- Kompleks membeli-belah
- Pasaraya / pasaraya besar
- *Departmental store*
- Farmasi / penjagaan diri
- Kedai serbaneka / *mini mart*
- Kedai runcit

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Hanya seksyen makanan dan minuman/keperluan asas (termasuk barang bayi) sahaja dibenarkan beroperasi.
- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m. Pusat Pengedaran (<i>Distribution Centre</i>) tertakluk kepada waktu operasi biasa.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	100% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan
-------------------	--	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan Premis	<ul style="list-style-type: none"> • Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan selepas operasi; dan • Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan umum seperti surau, tandas, stor, pejabat dan kaunter.
Pengurusan Pelanggan	<p>Memberi tugas kepada sekurang-kurangnya seorang pekerja bagi kompleks membeli-belah dan pasar raya besar untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengawal laluan keluar masuk pelanggan ke kompleks/premis perniagaan; • Memastikan kehadiran pekerja dan pelanggan direkodkan; • Penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; • Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan dengan penetapan satu (1) orang bagi setiap empat (4) meter persegi ruang lantai niaga; dan • Melaksanakan Program Kesedaran Awam.
Saringan Kesihatan dan Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Penggunaan aplikasi MySejahtera untuk rekod kehadiran adalah diwajibkan di kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman. • Hanya pelanggan dengan status "<i>Low Risk</i>" termasuk "<i>Casual Contact Low Risk</i>" dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke kompleks atau premis masing-masing. • Membuat saringan suhu badan. Individu dengan suhu melebihi 37.5°C tidak dibenarkan untuk masuki premis. Pengambilan suhu badan hanya sekali sahaja di pintu masuk kompleks/ bangunan guna sama. • Premis perniagaan <i>stand alone</i> di luar kompleks/ bangunan guna sama perlu mengambil suhu badan.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Dikemaskini pada 4 Jun 2021

Merangkumi

- Kompleks membeli-belah
- Pasaraya / pasaraya besar
- *Departmental store*
- Farmasi / penjagaan diri
- Kedai serbaneka / *mini mart*
- Kedai runcit

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Hanya seksyen makanan dan minuman/keperluan asas (termasuk barang bayi) sahaja dibenarkan beroperasi.
- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m. Pusat Pengedaran (<i>Distribution Centre</i>) tertakluk kepada waktu operasi biasa.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	100% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan
-------------------	--	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan lokasi umum (di mana sesuai) dan dipastikan penggunaannya.
Pemakaian Pelutup Muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pemakaian <i>face mask</i> oleh pekerja dan pelanggan ketika berurusan.
Pemantauan dan Pematuhan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh pekerja dan pelanggan. • Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan pekerja.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE hendaklah mengambil tindakan intervensi iaitu melaksanakan sanitasi premis meningkatkan kawalan dan pemantauan pematuhan pelanggan dan melaksanakan penutupan premis jika diarahkan oleh Pegawai Kesihatan Daerah selepas penilaian risiko dijalankan
Penjarakan Fizikal	Memastikan penjarakan fizikal 1 meter sepanjang masa.
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Merangkumi

- Kedai penjagaan haiwan / makanan haiwan
- Kedai *hardware*
- Kedai peralatan sembahyang dan pengebumian

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Pemasangan dan pembaikan di rumah pelanggan.**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	---

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan Premis	<ul style="list-style-type: none"> • Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan selepas operasi; dan • Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan umum seperti surau, tandas, stor, pejabat dan kaunter.
Pengurusan Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Mengawal laluan keluar masuk pelanggan ke kompleks/ premis perniagaan; • Memastikan kehadiran pekerja dan pelanggan direkodkan; • Penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; • Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan; dan • Melaksanakan Program Kesedaran Awam.
Saringan Kesihatan dan Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Penggunaan aplikasi MySejahtera untuk rekod kehadiran adalah diwajibkan di kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman. • Hanya pelanggan dengan status “<i>Low Risk</i>” termasuk “<i>Casual Contact Low Risk</i>” dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke kompleks atau premis masing-masing. • Membuat saringan suhu badan. Individu dengan suhu melebihi 37.5°C tidak dibenarkan untuk masuki premis. Pengambilan suhu badan hanya sekali sahaja di pintu masuk kompleks/ bangunan guna sama. • Premis perniagaan <i>stand alone</i> di luar kompleks/ bangunan guna sama perlu mengambil suhu badan.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Merangkumi

- Kedai penjagaan haiwan / makanan haiwan
- Kedai *hardware*
- Kedai peralatan sembahyang dan pengebumian

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Pemasangan dan pembaikan di rumah pelanggan.**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	---

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk.
Pemakaian Pelitup Muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pemakaian <i>face mask</i> oleh pekerja dan pelanggan ketika berurusan.
Pemantauan dan Pematuhan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh pekerja dan pelanggan. • Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan pekerja.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE hendaklah mengambil tindakan intervensi iaitu melaksanakan sanitasi premis meningkatkan kawalan dan pemantauan pematuhan pelanggan dan melaksanakan penutupan premis jika diarahkan oleh Pegawai Kesihatan Daerah selepas penilaian risiko dijalankan
Perkhidmatan Berkaitan	<ul style="list-style-type: none"> • Hanya aktiviti jual beli produk <i>hardware</i> sahaja dibenarkan. Aktiviti pemasangan dan pembaikan di rumah pelanggan adalah tidak dibenarkan. • Hanya aktiviti jual beli produk penjagaan haiwan/ makanan haiwan sahaja dibenarkan.
Penjarakan Fizikal	Memastikan penjarakan fizikal 1 meter sepanjang masa.
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Merangkumi

Restoran

Waktu Beroperasi:

8.00 a.m. – 8.00 p.m.

Waktu

Kehadiran

Pelanggan:

8.00 a.m. – 8.00 p.m.

Kapasiti Pekerja:

60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Dine-in.**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan premis	Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Penggunaan <i>hand sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke premis.
Aplikasi <i>MySejahtera</i>	Mewajibkan semua pekerja, pembekal dan pelanggan melalui proses rekod kehadiran melalui aplikasi <i>MySejahtera</i> bagi kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman.
Penjarakan fizikal	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke premis. • Memastikan kehadiran pekerja dan pelanggan direkodkan. • Penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter semasa berada di premis. • Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan.
Pemakaian pelitup muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai pelitup muka (<i>face mask</i>) semasa berada di dalam premis.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Merangkumi

Restoran

Waktu Beroperasi:

8.00 a.m. – 8.00 p.m.

Waktu

Kehadiran

Pelanggan:

8.00 a.m. – 8.00 p.m.

Kapasiti Pekerja:

60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Dine-in.**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Individu dengan suhu melebihi 37.5°C tidak dibenarkan untuk masuk ke dalam premis; • Pengambilan suhu badan hanya sekali sahaja di pintu masuk kompleks/ bangunan guna sama; dan • Premis perniagaan <i>stand alone</i> di luar kompleks/ bangunan guna sama perlu mengambil suhu badan. • Hanya pelanggan dengan status “<i>Low Risk</i>” termasuk “<i>Casual Contact Low Risk</i>” dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke premis masing-masing.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE hendaklah mengambil tindakan intervensi iaitu melaksanakan sanitasi premis meningkatkan kawalan dan pemantauan pematuhan pelanggan dan melaksanakan penutupan premis jika diarahkan oleh Pegawai Kesihatan Daerah selepas penilaian risiko dijalankan
Tempahan Secara Atas talian	Digalakkan membuat tempahan secara atas talian untuk <i>take away</i> .
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Dikemaskini pada 4 Jun 2021

Merangkumi

- Dobi perkhidmatan penuh
- Dobi layan diri

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Operasi Premis	Kedai dobi layan diri perlu memastikan pekerja berada di premis bagi mengawal kehadiran pelanggan.
Kebersihan Premis	Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke premis.
Aplikasi <i>MySejahtera</i>	Mewajibkan semua pekerja, pembekal dan pelanggan melalui proses rekod kehadiran melalui aplikasi <i>MySejahtera</i> bagi kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman.
Penjarakan Fizikal	Memberi tugas kepada sekurang-kurangnya seorang pekerja untuk: <ol style="list-style-type: none"> i. Memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke premis; ii. Memastikan kehadiran pekerja dan pelanggan direkodkan; iii. Penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; dan iv. Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan;



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Merangkumi

- Dobi perkhidmatan penuh
- Dobi layan diri

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian Pelitup Muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai pelitup muka (<i>face mask</i>) semasa berada di dalam premis.
Saringan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Individu dengan suhu melebihi 37.5°C tidak dibenarkan untuk masuk ke dalam premis. • Pengambilan suhu badan hanya sekali sahaja di pintu masuk kompleks/ bangunan guna sama. • Premis perniagaan <i>stand alone</i> di luar kompleks/ bangunan guna sama perlu mengambil suhu badan. • Hanya pelanggan dengan status “<i>Low Risk</i>” termasuk “<i>Casual Contact Low Risk</i>” dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke premis masing-masing.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE hendaklah mengambil tindakan intervensi iaitu melaksanakan sanitasi premis meningkatkan kawalan dan pemantauan pematuan pelanggan dan melaksanakan penutupan premis jika diarahkan oleh Pegawai Kesihatan Daerah selepas penilaian risiko dijalankan
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Merangkumi

Kedai cermin mata dan alat optik

Waktu Beroperasi:

8.00 a.m. – 8.00 p.m.

Waktu

Kehadiran

Pelanggan:

8.00 a.m. – 8.00 p.m.

Kapasiti Pekerja:

60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Rundingan secara bersemuka.**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab Premis	<ul style="list-style-type: none"> • Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi. • Melaksanakan Program Kesedaran Awam.
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke premis.
Tempoh Masa	Tempoh masa pelanggan di dalam semua premis peruncitan dihadkan kepada maksimum dua (2) jam sahaja.
Penjarakan Fizikal dan <i>MySejahtera</i>	Memberi tugas kepada sekurang-kurangnya seorang pekerja untuk: <ol style="list-style-type: none"> Memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke premis; Mewajibkan semua pekerja, pembekal dan pelanggan melalui proses rekod kehadiran melalui aplikasi <i>MySejahtera</i> bagi kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman; Penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; dan Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Merangkumi

Kedai cermin mata dan alat optik

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.
- **Rundingan secara bersemuka.**

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian Pelitup Muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai pelitup muka (<i>face mask</i>) semasa berada di dalam premis.
Saringan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Individu dengan suhu melebihi 37.5°C tidak dibenarkan untuk masuk ke dalam premis. • Pengambilan suhu badan hanya sekali sahaja di pintu masuk kompleks/ bangunan guna sama. • Premis perniagaan <i>stand alone</i> di luar kompleks/ bangunan guna sama perlu mengambil suhu badan. • Hanya pelanggan dengan status “<i>Low Risk</i>” termasuk “<i>Casual Contact Low Risk</i>” dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke premis masing-masing.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE hendaklah mengambil tindakan intervensi iaitu melaksanakan sanitasi premis meningkatkan kawalan dan pemantauan pematuhan pelanggan dan melaksanakan penutupan premis jika diarahkan oleh Pegawai Kesihatan Daerah selepas penilaian risiko dijalankan
Perkhidmatan Berkaitan	<ul style="list-style-type: none"> • Hanya aktiviti jual beli dan pembaikan sahaja dibenarkan. • Rundingan secara bersemuka tidak dibenarkan.
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawasan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Merangkumi

Bengkel kenderaan, penyelenggaraan dan alat ganti

Waktu Beroperasi:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 a.m. – 8.00 p.m.	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	--

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan Premis	Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke premis.
Aplikasi <i>MySejahtera</i>	Mewajibkan semua pekerja, pembekal dan pelanggan melalui proses rekod kehadiran melalui aplikasi <i>MySejahtera</i> bagi kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman.
Penjarakan Fizikal	<ul style="list-style-type: none"> i. Memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke premis; ii. Memastikan kehadiran pekerja dan pelanggan direkodkan; iii. Penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; dan iv. Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan.
Pemakaian Pelitup Muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai pelitup muka (<i>face mask</i>) semasa berada di dalam premis.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Merangkumi

Bengkel kenderaan, penyelenggaraan dan alat ganti

Waktu Beroperasi:

8.00 a.m. – 8.00 p.m.

Waktu Kehadiran Pelanggan:

8.00 a.m. – 8.00 p.m.

Kapasiti Pekerja:

60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> Individu dengan suhu melebihi 37.5°C tidak dibenarkan untuk masuk ke dalam premis. Pengambilan suhu badan hanya sekali sahaja di pintu masuk kompleks/ bangunan guna sama. Premis perniagaan <i>stand alone</i> di luar kompleks/ bangunan guna sama perlu mengambil suhu badan. Hanya pelanggan dengan status “<i>Low Risk</i>” termasuk “<i>Casual Contact Low Risk</i>” dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke premis masing-masing.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE hendaklah mengambil tindakan intervensi iaitu melaksanakan sanitasi premis meningkatkan kawalan dan pemantauan pematuhan pelanggan dan melaksanakan penutupan premis jika diarahkan oleh Pegawai Kesihatan Daerah selepas penilaian risiko dijalankan
Perkhidmatan Berkaitan	Perkhidmatan cuci kenderaan adalah tidak dibenarkan .
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.



Merangkumi

Other Specialty Retail Stores

- Stesen minyak

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	6.00 a.m. – 8.00 p.m. 24 jam (Lebuhraya) Kedai serbaneka di stesen minyak beroperasi antara 8.00 pagi – 8.00 malam	Waktu Kehadiran Pelanggan:	6.00 a.m. – 8.00 p.m. 24 jam (Lebuhraya) Kedai serbaneka di stesen minyak beroperasi antara 8.00 pagi – 8.00 malam	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	--	----------------------------	--	-------------------	--

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan Premis	Proses nyah kuman di premis dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi dan <i>pump nozzle</i> dinyah kuman secara kerap.
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	Pensanitasi tangan disediakan di pintu masuk premis, ruang yang berpotensi tinggi berlakunya sentuhan/ kontak rapat seperti kedai, surau, tandas, bengkel kereta, tempat cuci kereta manual/ mana-mana tempat yang tertutup (<i>confine area</i>) dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke ruang tersebut.
Penjarakan Fizikal	<ol style="list-style-type: none"> Memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke ruang/situasi yang berpotensi tinggi berlakunya sentuhan/kontak rapat; Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan dan tempat yang berpotensi tinggi berlakunya sentuhan/kontak rapat para pelanggan seperti surau, tandas dan kiosk.
Pemakaian Pelitup Muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai <i>face mask</i> semasa berada di dalam premis.



SOP PERDAGANGAN PENGEDARAN (PKP)

Merangkumi

- Other Specialty Retail Stores*
- Stesen minyak

Waktu Beroperasi:	6.00 a.m. – 8.00 p.m. 24 jam (Lebuhraya) Kedai serbaneka di stesen minyak beroperasi antara 8.00 pagi – 8.00 malam	Waktu Kehadiran Pelanggan:	6.00 a.m. – 8.00 p.m. 24 jam (Lebuhraya) Kedai serbaneka di stesen minyak beroperasi antara 8.00 pagi – 8.00 malam	Kapasiti Pekerja:	60% bagi Pengurusan Pejabat, Operasi & Sokongan.
-------------------	--	----------------------------	--	-------------------	--

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan (SOP Am PKP).

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengambilan Suhu Badan	Mengambil suhu badan pekerja dan pelanggan sebelum memasuki premis.
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.
Tindak Balas Keselamatan	Syarikat perlu mewujudkan Jawatankuasa Tindak Balas Menangani COVID-19 bagi penyediaan dan pelaksanaan tatacara mengurus kes-kes jangkitan COVID-19.
Sistem <i>Hotspots Identification for Dynamic Engagement</i> (HIDE)	Premis yang tersenarai di bawah sistem HIDE hendaklah mengambil tindakan intervensi iaitu melaksanakan sanitasi premis meningkatkan kawalan dan pemantauan pematuhan pelanggan dan melaksanakan penutupan premis jika diarahkan oleh Pegawai Kesihatan Daerah selepas penilaian risiko dijalankan
Penggunaan Aplikasi MySejahtera dan Buku Pendaftaran	<ul style="list-style-type: none"> • Pemilik/ operator stesen minyak diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan. Kod QR MySejahtera mesti boleh diimbas dengan mudah oleh orang ramai dan diletakkan di kedai, surau, tandas, bengkel kereta (jika ada), tempat cuci kereta manual (jika ada) atau mana-mana tempat di dalam kawasan stesen minyak tersebut yang boleh menyebabkan sentuhan/ berlakunya kontak rapat. • Pekerja dan pelanggan perlu mengimbas Aplikasi My Sejahtera atau mencatatkan nama dan no. telefon yang betul di buku pendaftaran yang disediakan sebelum memasuki premis. • Pengimbasan QR MySejahtera adalah tidak diwajibkan bagi tujuan : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Pembelian Minyak melalui penggunaan kad kredit & debit / aplikasi dalam talian di pam ➢ Membayar melalui tingkap / pigeon hole ➢ Mengisi angin tayar

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawasan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.