PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3
SEKTOR KREDIT KOMUNITI

Dikemaskini pada 8 Oktober 2021

Waktu Beroperasi	8.00 pagi – 6.00 petang	Waktu Kehadiran Pelanggan	8.00 pagi – 6.00 petang	Kapasiti Pekerja	80% bagi pengurusan pejabat, operasi dan sokongan

Merangkumi

1) Bayaran balik pinjaman berjadual
2) Transaksi pinjaman baharu

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U.(A) 293/2021
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan PBT.
- Lain- lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan premis	• Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan **dua (2) kali sehari** iaitu sebelum dan selepas waktu operasi. • Memastikan ventilasi dan sistem pengudaraan yang baik di premis.
Pengurusan pelanggan	• Mengawal laluan keluar masuk pelanggan ke premis. • Memastikan kehadiran pelanggan serta penyedia perkhidmatan pihak ketiga direkodkan. • Menggalakkan pelanggan hadir dengan membuat temu janji. • Memberikan bantuan khusus kepada wanita hamil, Orang Kelainan Upaya (OKU) serta warga emas dan digalakkan untuk menyediakan slot masa serta kaunter khusus serta tempat menunggu berasingan bagi golongan ini. • Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis dengan penetapan satu (1) orang bagi setiap empat (4) meter per segi ruang lantai niaga.
Pengurusan pekerja	• Semua pekerja hendaklah lengkap divaksin COVID-19. • Pekerja hendaklah menjaga kebersihan diri serta mengamalkan penjarakan serta memakai pelitup muka pada setiap masa. • Susun atur pejabat perlu dipastikan agar penjarakan fizikal dikekalkan sekurang-kurangnya satu (1) meter setiap masa. • Elakkan perkongsian peralatan dan meminimakan interaksi antara pekerja serta elakkan berkumpul untuk mengurangkan risiko penyebaran COVID-19. • Syarikat diwajibkan untuk membuat notis peringatan serta mesej berkala kepada kakitangan untuk menjaga kebersihan serta penjarakan fizikal.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3
SEKTOR KREDIT KOMUNITI

Dikemaskini pada 8 Oktober 2021

Waktu Beroperasi	**8.00 pagi – 6.00 petang**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**8.00 pagi – 6.00 petang**	**Kapasiti Pekerja**	**80% bagi pengurusan pejabat, operasi dan sokongan**

Merangkumi

1) Bayaran balik pinjaman berjadual
2) Transaksi pinjaman baharu

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U.(A) 293/2021
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan PBT.
- Lain- lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan kesihatan dan Aplikasi MySejahtera	• Penggunaan aplikasi MySejahtera untuk rekod kehadiran adalah diwajibkan. • Hanya individu dengan status “*Low Risk*” termasuk “*Casual Contact Low Risk*” dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke dalam premis. Individu berstatus ‘*Close Contact*’/ ‘*Person Under Surveillance*’/ ‘*Suspected Case*’/ ‘*Confirmed Case*’ adalah tidak dibenarkan sama sekali. • Membuat saringan suhu badan. Individu dengan suhu melebihi 37.5 °C dan/ atau menunjukkan sebarang gejala COVID-19 tidak dibenarkan untuk memasuki premis.
Penggunaan *hand sanitizer*	• *Hand sanitizer* disediakan di pintu masuk dan lokasi umum yang bersesuaian dan dipastikan penggunaannya oleh semua individu yang memasuki premis.
Pemakaian pelitup muka (*face mask*)	• Pemakaian pelitup muka oleh semua individu yang berada dalam premis adalah diwajibkan.
Penjarakan fizikal	• Penandaan bagi penjarakan fizikal pelanggan sekurang-kurangnya satu (1) meter mesti dibuat menggunakan pita kain (*cloth tape*)/ papan tanda berdiri/ apa-apa kaedah bersesuaian. • Memastikan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya satu (1) meter sepanjang masa.