



# PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1

## SOP SEKTOR PENYENGGARAAN BANGUNAN DAN FASILITI

Dikemaskini pada 7 Ogos 2021

Merangkumi
<ol style="list-style-type: none"> <li>Langkah Pencegahan COVID-19</li> <li>Kebenaran Menjalankan Aktiviti dan Pengoperasian Pejabat</li> <li>Bangunan, Fasiliti &amp; Peralatan Utama</li> <li>Penyenggaraan Kontrak Berjadual</li> <li>Penyenggaraan / Pembaikan</li> <li>Pengurusan Utiliti</li> <li>Keselamatan dan Kesihatan</li> <li>Pengurusan Pembekal Perkhidmatan/ Kontraktor</li> </ol>
Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.</li> </ul>
Arahan Tetap
<ul style="list-style-type: none"> <li>Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.</li> <li>Akta 342.</li> <li>Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.</li> <li>Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.</li> <li>Mematuhi SOP berkaitan.</li> <li>Akta Penilai Pentaksir, Ejen Harta Tanah dan Pengurus Harta 1981 (Akta 242).</li> <li>Akta Kilang dan Jentera 1967 (Akta 139).</li> <li>Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514).</li> <li>Akta Agensi Persendirian 1971 (Akta27).</li> </ul>

Waktu Beroperasi	(9.00 pagi – 5.00 petang)	Waktu Kehadiran Pelanggan	-	Kapasiti Pekerja	60% kapasiti kehadiran pekerja termasuk operasi dan pengurusan
------------------	---------------------------	---------------------------	---	------------------	--

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Langkah Pencegahan COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan saringan suhu badan pekerja dan pelawat di pintu masuk bangunan / fasiliti (suhu badan melebihi 37.5°C dan ke atas dan/atau menunjukkan gejala COVID-19 (seperti sakit tekak, batuk, selsema atau susah bernafas adalah tidak dibenarkan masuk).</li> <li>Mendaftar dengan mengimbas QR Code diwajibkan melalui aplikasi MySejahtera atau merekodkan nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis ke dalam buku rekod sekiranya tiada liputan internet untuk tujuan <i>contact tracing</i>.</li> <li>Mengamalkan penjarakan fizikal sejauh 1 meter di antara individu.</li> <li>Basuh tangan dengan sabun dan air atau <i>hand sanitizer</i>.</li> <li>Pemakaian pelitup muka (<i>face mask</i>) diwajibkan di kawasan umum.</li> <li>Melaksanakan proses nyah kuman permukaan yang mudah dicemari.</li> </ul>
Kebebasan menjalankan aktiviti dan pengoperasian pejabat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pihak majikan perlu memberikan surat kebenaran kepada pekerja / pembekal perkhidmatan / kontraktor untuk beroperasi.</li> <li>Pekerja dibenarkan berada di tempat operasi dalam tempoh masa yang ditetapkan.</li> <li>Pejabat yang dioperasikan oleh pihak pengurusan bagi perkhidmatan perlu hendaklah pada kadar minima dalam “<i>mode</i>” perkhidmatan bersesuaian dan boleh dibuka kepada orang awam melalui sesi temujanji.</li> <li>Kapasiti pengurusan dan penyenggaraan melibatkan pengurusan pejabat dan pekerja operasi adalah maksima 60% dan tertakluk kepada arahan terkini MKN.</li> <li>Operasi bagi perkhidmatan perlu (<i>essential services</i>) melibatkan perkhidmatan keselamatan dan pembersihan dibenarkan beroperasi pada tahap maksima berdasarkan kepada SOP Sektor Industri Kawalan Keselamatan Swasta yang dikeluarkan oleh Kementerian Dalam Negeri (KDN) atau terma kontrak yang telah dimeterai.</li> </ul>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1

## SOP SEKTOR PENYENGGARAAN BANGUNAN DAN FASILITI

Dikemaskini pada 7 Ogos 2021

Merangkumi
<ol style="list-style-type: none"> <li>Langkah Pencegahan COVID-19</li> <li>Kebenaran Menjalankan Aktiviti dan Pengoperasian Pejabat</li> <li>Bangunan, Fasiliti &amp; Peralatan Utama</li> <li>Penyenggaraan Kontrak Berjadual</li> <li>Penyenggaraan / Pembaikan</li> <li>Pengurusan Utiliti</li> <li>Keselamatan dan Kesihatan</li> <li>Pengurusan Pembekal Perkhidmatan/ Kontraktor</li> </ol>
Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.</li> </ul>
Arahan Tetap
<ul style="list-style-type: none"> <li>Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.</li> <li>Akta 342.</li> <li>Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.</li> <li>Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.</li> <li>Mematuhi SOP berkaitan.</li> <li>Akta Penilai Pentaksir, Ejen Harta Tanah dan Pengurus Harta 1981 (Akta 242).</li> <li>Akta Kilang dan Jentera 1967 (Akta 139).</li> <li>Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514).</li> <li>Akta Agensi Persendirian 1971 (Akta27).</li> </ul>

Waktu Beroperasi	(9.00 pagi – 5.00 petang)	Waktu Kehadiran Pelanggan	-	Kapasiti Pekerja	60% kapasiti kehadiran pekerja termasuk operasi dan pengurusan
------------------	---------------------------	---------------------------	---	------------------	--

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Bangunan, Fasiliti & Peralatan Utama	<p>Penyenggaraan / Pembaikan kemudahan bangunan, peralatan dan fasiliti seperti senarai di bawah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Lif</li> <li>Generator set</li> <li>Bilik Elektrik LV</li> <li>Bilik Elektrik HT</li> <li>Eskalator</li> <li>Kolam renang dan sistem pam (untuk skim perumahan)</li> <li>Sistem Cegah Kebakaran</li> <li>Sistem Automasi Bangunan (BAS)</li> <li>Bilik Kawalan dan sistem CCTV</li> <li>Sistem Pendingin Hawa Berpusat / Split Unit</li> <li>Sistem Pagar Boom dan kad akses</li> <li>Sistem Pengurusan Pelawat</li> <li>Sistem Pagar Elektrik</li> <li>Struktur bangunan (C&amp;S)</li> <li>Mekanikal &amp; elektrikal ( M&amp;E)</li> </ol>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1

## SOP SEKTOR PENYENGGARAAN BANGUNAN DAN FASILITI

Dikemaskini pada 7 Ogos 2021

Merangkumi
<ol style="list-style-type: none"> <li>Langkah Pencegahan COVID-19</li> <li>Kebenaran Menjalankan Aktiviti dan Pengoperasian Pejabat</li> <li>Bangunan, Fasiliti &amp; Peralatan Utama</li> <li>Penyenggaraan Kontrak Berjadual</li> <li>Penyenggaraan / Pembaikan</li> <li>Pengurusan Utiliti</li> <li>Keselamatan dan Kesihatan</li> <li>Pengurusan Pembekal Perkhidmatan/ Kontraktor</li> </ol>
Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.</li> </ul>
Arahan Tetap
<ul style="list-style-type: none"> <li>Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.</li> <li>Akta 342.</li> <li>Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.</li> <li>Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.</li> <li>Mematuhi SOP berkaitan.</li> <li>Akta Penilai Pentaksir, Ejen Harta Tanah dan Pengurus Harta 1981 (Akta 242).</li> <li>Akta Kilang dan Jentera 1967 (Akta 139).</li> <li>Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514).</li> <li>Akta Agensi Persendirian 1971 (Akta27).</li> </ul>

Waktu Beroperasi	(9.00 pagi – 5.00 petang)	Waktu Kehadiran Pelanggan	-	Kapasiti Pekerja	60% kapasiti kehadiran pekerja termasuk operasi dan pengurusan
------------------	---------------------------	---------------------------	---	------------------	--

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penyenggaraan Kontrak Berjadual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melibatkan aktiviti-aktiviti penyenggaraan berjadual bagi kemudahan bangunan / fasiliti.</li> <li>Penyenggaraan peralatan mekanikal dan elektrik <i>low voltage</i> (LV) dan <i>extra low voltage</i> (ELV).</li> <li>Kerja-kerja hanya boleh dilaksanakan berdasarkan jadual yang telah ditetapkan dalam kontrak.</li> <li>Kerja-kerja tidak berjadual hanya boleh dilaksanakan bagi kerja-kerja kecemasan dan kritikal sahaja.</li> </ul>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1

## SOP SEKTOR PENYENGGARAAN BANGUNAN DAN FASILITI

Merangkumi
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Langkah Pencegahan COVID-19</li> <li>2. Kebenaran Menjalankan Aktiviti dan Pengoperasian Pejabat</li> <li>3. Bangunan, Fasiliti &amp; Peralatan Utama</li> <li>4. Penyenggaraan Kontrak Berjadual</li> <li>5. Penyenggaraan / Pembaikan</li> <li>6. Pengurusan Utiliti</li> <li>7. Keselamatan dan Kesihatan</li> <li>8. Pengurusan Pembekal Perkhidmatan/ Kontraktor</li> </ol>
Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.</li> </ul>
Arahan Tetap
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.</li> <li>• Akta 342.</li> <li>• Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.</li> <li>• Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.</li> <li>• Mematuhi SOP berkaitan.</li> <li>• Akta Penilai Pentaksir, Ejen Harta Tanah dan Pengurus Harta 1981 (Akta 242).</li> <li>• Akta Kilang dan Jentera 1967 (Akta 139).</li> <li>• Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514).</li> <li>• Akta Agensi Persendirian 1971 (Akta27).</li> </ul>

Waktu Beroperasi	(9.00 pagi – 5.00 petang)	Waktu Kehadiran Pelanggan	-	Kapasiti Pekerja	60% kapasiti kehadiran pekerja termasuk operasi dan pengurusan
------------------	---------------------------	---------------------------	---	------------------	--

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penyenggaraan/ Pembaikan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyenggaraan dan pembaikan kerosakan kritikal bagi kemudahan bangunan, peralatan dan fasiliti melibatkan peralatan mekanikal dan elektrik (LV dan ELV).</li> <li>• Penyenggaraan dan pembaikan kerosakan kritikal melibatkan struktur bangunan sama ada melibatkan bangunan, elektrik atau mekanikal yang boleh mendatangkan kecederaan sekiranya tidak dibaiki.</li> <li>• Urusan penyenggaraan dan pembaikan kerosakan tertakluk kepada kelulusan pihak pengurusan.</li> <li>• Kerja-karya pengubahsuaian adalah <b>dibenarkan</b> tertakluk kepada sebarang SOP Sektor Pembinaan yang ditetapkan oleh Kementerian Kerja Raya (KKR).</li> </ul>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1

## SOP SEKTOR PENYENGGARAAN BANGUNAN DAN FASILITI

Dikemaskini pada 7 Ogos 2021

Merangkumi
<ol style="list-style-type: none"> <li>Langkah Pencegahan COVID-19</li> <li>Kebenaran Menjalankan Aktiviti dan Pengoperasian Pejabat</li> <li>Bangunan, Fasiliti &amp; Peralatan Utama</li> <li>Penyenggaraan Kontrak Berjadual</li> <li>Penyenggaraan / Pembaikan</li> <li>Pengurusan Utiliti</li> <li>Keselamatan dan Kesihatan</li> <li>Pengurusan Pembekal Perkhidmatan/ Kontraktor</li> </ol>
Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.</li> </ul>
Arahan Tetap
<ul style="list-style-type: none"> <li>Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.</li> <li>Akta 342.</li> <li>Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.</li> <li>Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.</li> <li>Mematuhi SOP berkaitan.</li> <li>Akta Penilai Pentaksir, Ejen Harta Tanah dan Pengurus Harta 1981 (Akta 242).</li> <li>Akta Kilang dan Jentera 1967 (Akta 139).</li> <li>Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514).</li> <li>Akta Agensi Persendirian 1971 (Akta27).</li> </ul>

Waktu Beroperasi	(9.00 pagi – 5.00 petang)	Waktu Kehadiran Pelanggan	-	Kapasiti Pekerja	60% kapasiti kehadiran pekerja termasuk operasi dan pengurusan
------------------	---------------------------	---------------------------	---	------------------	--

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengurusan Utiliti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengurusan utiliti bagi bangunan / fasiliti melibatkan pembekalan perkhidmatan dan sumber bagi menjamin bekalan berterusan untuk tujuan penjana kuasa, pemeriksaan dan pembaikan berkala adalah dibenarkan.</li> <li>Melibatkan perkara-perkara berikut :             <ol style="list-style-type: none"> <li>Bekalan elektrik;</li> <li>Bekalan air;</li> <li>Bekalan gas;</li> <li>Pembentungan;</li> <li>Telekomunikasi; dan</li> <li>Internet.</li> </ol> </li> </ul>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1

## SOP SEKTOR PENYENGGARAAN BANGUNAN DAN FASILITI

Dikemaskini pada 7 Ogos 2021

### Merangkumi

1. Langkah Pencegahan COVID-19
2. Kebenaran Menjalankan Aktiviti dan Pengoperasian Pejabat
3. Bangunan, Fasiliti & Peralatan Utama
4. Penyenggaraan Kontrak Berjadual
5. Penyenggaraan / Pembaikan
6. Pengurusan Utiliti
7. Keselamatan dan Kesihatan
8. Pengurusan Pembekal Perkhidmatan/ Kontraktor

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.

### Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Mematuhi SOP berkaitan.
- Akta Penilai Pentaksir, Ejen Harta Tanah dan Pengurus Harta 1981 (Akta 242).
- Akta Kilang dan Jentera 1967 (Akta 139).
- Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514).
- Akta Agensi Persendirian 1971 (Akta27).

Waktu Beroperasi

(9.00 pagi – 5.00 petang)

Waktu Kehadiran Pelanggan

-

Kapasiti Pekerja

60% kapasiti kehadiran pekerja termasuk operasi dan pengurusan

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Keselamatan dan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengurusan perkhidmatan berkaitan keselamatan dan kesihatan di bangunan / fasiliti adalah dibenarkan dalam keadaan <b>minimal</b>.</li> <li>• Melibatkan perkara berikut :               <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Kawalan keselamatan;</li> <li>ii. Pembersihan awam &amp; landskap;</li> <li>iii. Sisa Pepejal / Pembuangan sampah;</li> <li>iv. Loji Rawatan Kumbahan; dan</li> <li>v. Perkhidmatan sanitasi, disinfeksi &amp; kawalan vektor.</li> </ol> </li> <li>• Kawalan keselamatan di bangunan / fasiliti adalah dibenarkan dan boleh beroperasi 24 jam. Kapasiti pengawal keselamatan adalah seperti yang ditetapkan dalam SOP Sektor Industri Kawalan Keselamatan Swasta yang dikeluarkan oleh Kementerian Dalam Negeri (KDN).</li> <li>• Pengurusan sisa pepejal adalah dibenarkan dalam kadar minimal mengikut jadual yang ditetapkan.</li> <li>• Perkhidmatan pembersihan dibenarkan beroperasi pada kadar maksima bagi kawasan perumahan dan komersil.</li> <li>• Perkhidmatan landskap di kawasan umum dibenarkan dalam kadar minimal bagi kawasan perumahan dan komersil.</li> <li>• Perkhidmatan sanitasi / disinfeksi / kawalan vektor adalah dibenarkan.</li> </ul>





# PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1

## SOP SEKTOR PENYENGGARAAN BANGUNAN DAN FASILITI

Dikemaskini pada 7 Ogos 2021

### Merangkumi

1. Langkah Pencegahan COVID-19
2. Kebenaran Menjalankan Aktiviti dan Pengoperasian Pejabat
3. Bangunan, Fasiliti & Peralatan Utama
4. Penyenggaraan Kontrak Berjadual
5. Penyenggaraan / Pembaikan
6. Pengurusan Utiliti
7. Keselamatan dan Kesihatan
8. Pengurusan Pembekal Perkhidmatan/ Kontraktor

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.

### Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Mematuhi SOP berkaitan.
- Akta Penilai Pentaksir, Ejen Harta Tanah dan Pengurus Harta 1981 (Akta 242).
- Akta Kilang dan Jentera 1967 (Akta 139).
- Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514).
- Akta Agensi Persendirian 1971 (Akta27).

Waktu Beroperasi

(9.00 pagi – 5.00 petang)

Waktu Kehadiran Pelanggan

-

Kapasiti Pekerja

60% kapasiti kehadiran pekerja termasuk operasi dan pengurusan

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengurusan Pembekal Perkhidmatan dan Kontraktor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pembekal perkhidmatan / kontraktor berkaitan dengan penyenggaraan dan pembaikan kerosakan bagi perkhidmatan perlu dibenarkan untuk beroperasi.</li><li>• Setiap pekerja pembekal perkhidmatan / kontraktor yang dibenarkan, dikehendaki mematuhi Langkah Pencegahan COVID-19 di pos kawalan keselamatan atau mana-mana tempat lain yang ditetapkan serta membekalkan maklumat kepada pihak pengurusan untuk tujuan <i>contact tracing</i>.</li><li>• Kontraktor perlu mematuhi SOP Sektor Pembinaan dan lain-lain SOP yang berkaitan dengan bidang masing-masing.</li><li>• Pembekal perkhidmatan / kontraktor perlu mendapat kebenaran dari pihak pengurusan atau pemilik bangunan / fasiliti sebelum beroperasi.</li><li>• Pergerakan pembekal perkhidmatan / kontraktor adalah terhad di unit atau kawasan operasi sahaja.</li><li>• Pembekal perkhidmatan / kontraktor hanya melaksanakan kerja mengikut tempoh dibenarkan.</li></ul>