SEKTOR PELANCONGAN KESIHATAN

Merangkumi

- Pelancongan kesihatan sebagai antara sektor yang terawal bagi kemasukan warga asing ke Malaysia ketika PKPP.
- Mempunyai 3 fasa pelaksanaan:
  i. Fasa 1 – Terpakai dalam tempoh PKPP dan sekatan perjalanan antarabangsa
  ii. Fasa 2 – Terpakai untuk negara-negara zon hijau atau yang mempunyai penerbangan komersil (termasuk pesawat evakuasi perubatan dan sewa khas)
  iii. Fasa 3 – Tiada lagi sekatan perjalanan antarabangsa.
- Hanya hospital yang berdaftar dengan MHTC sahaja yang dibolehkan untuk menerima pesakit asing dalam tempoh ini.
- Hospital bertanggungjawab untuk memastikan ianya mempunyai kepakaran bagi merawat pesakit asing yang diterima secara menyeluruh.
- Hospital perlu mendaftar pesakit dan penjaga yang ingin mendapat rawatan di hospital tersebut dengan MHTC.
- Hospital mesti bersedia untuk menjalankan ujian COVID-19 (PCR) kepada pesakit dan penjaganya pada hari pertama dan ke 13.
- Hospital hendaklah menyediakan pengangkutan terus dari lapangan terbang ke hospital.
- Prosedur COVID-19 di lapangan terbang adalah terpakai.
- Pesakit yang didiagnos sebagai positif COVID-19 di Malaysia akan ditempatkan di hospital KKM mengikut prosedur sedia ada.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk perkara yang disenaraikan sebagai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

Tertakluk kepada Akta 342 dan undang – undang lain yang berkaitan.

Waktu Beroperasi	Waktu operasi biasa	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu operasi biasa	Kapasiti Pekerja	100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Fasa 1	a) Melibatkan 2 kategori pesakit iaitu: Kategori pesakit 1a i. Kes Evakuasi Perubatan sahaja dimana pesakit adalah kritikal yang memerlukan rawatan intensif di ICU atau HDU. ii. Evakuasi dari hospital ke hospital. iii. Hanya untuk pesakit yang ditempatkan di wad rawatan sahaja. iv. Penerbangan ke Malaysia menggunakan pesawat sewa khas. Kategori pesakit 1b i. Pelancong kesihatan yang mempunyai masalah kesihatan yang serius seperti penyakit barah (*oncology*), jantung (*cardiology*) dan penyakit-penyakit lain serta mempunyai surat temujanji daripada hospital ahli MHTC sahaja. ii. Pesakit memerlukan rawatan dan masih boleh bergerak sendiri. Keutamaan diberi kepada pesakit yang pernah mendapatkan rawatan di hospital ahli MHTC dan memerlukan rawatan susulan. iii. Mempunyai temu janji dengan hospital-hospital berdaftar dengan MHTC. iv. Terdiri daripada pesakit luar, dalam wad atau jagaan harian. v. Penerbangan ke Malaysia menggunakan pesawat peribadi atau pesawat sewa khas (*chartered*). a. Hanya seorang penjaga dibenarkan (untuk pesakit bawah 12 tahun, 2 orang penjaga dibenarkan). b. Pesakit dan penjaga bersetuju untuk mematuhi peraturan dan prosedur yang disarankan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia dan menjalani pengasingan (isolasi) selama 14 hari di hospital. c. Pesakit dan penjaga perlu menjalani ujian COVID-19 dalam masa 3 hari sebelum berangkat ke Malaysia. Hanya keputusan COVID-19 negatif sahaja dibenarkan berlepas ke Malaysia. d. Ujian semula COVID-19 wajib dijalankan sebaik sahaja pesakit dan penjaga tiba di hospital di Malaysia. e. Kos rawatan 14 hari bagi pesakit dan penjaga hendaklah dijelaskan oleh pesakit sebelum tiba di Malaysia.

SEKTOR PELANCONGAN KESIHATAN

Merangkumi

- Pelancongan kesihatan sebagai antara sektor yang terawal bagi kemasukan warga asing ke Malaysia ketika PKPP.
- Mempunyai 3 fasa pelaksanaan:
  - i. Fasa 1 – Terpakai dalam tempoh PKPP dan sekatan perjalanan antarabangsa
  - ii. Fasa 2 – Terpakai untuk negara-negara zon hijau atau yang mempunyai penerbangan komersil (termasuk pesawat evakuasi perubatan dan sewa khas)
  - iii. Fasa 3 – Tiada lagi sekatan perjalanan antarabangsa.
- Hanya hospital yang berdaftar dengan MHTC sahaja yang dibolehkan untuk menerima pesakit asing dalam tempoh ini.
- Hospital bertanggungjawab untuk memastikan ianya mempunyai kepakaran bagi merawat pesakit asing yang diterima secara menyeluruh.
- Hospital perlu mendaftar pesakit dan penjaga yang ingin mendapat rawatan di hospital tersebut dengan MHTC.
- Hospital mesti bersedia untuk menjalankan ujian COVID-19 (PCR) kepada pesakit dan penjaganya pada hari pertama dan ke 13.
- Hospital hendaklah menyediakan pengangkutan terus dari lapangan terbang ke hospital.
- Prosedur COVID-19 di lapangan terbang adalah terpakai.
- Pesakit yang didiagnos sebagai positif COVID-19 di Malaysia akan ditempatkan di hospital KKM mengikut prosedur sedia ada.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk perkara yang disenaraikan sebagai aktiviti terlarang .

Arahan Tetap

Tertakluk kepada Akta 342 dan undang – undang lain yang berkaitan.

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Biasa	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti Pekerja	100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Fasa 2	a. Pelancong kesihatan yang mempunyai masalah kesihatan serius dan memiliki surat temujanji dari hospital ahli MHTC sahaja. b. Terdiri daripada pesakit luar / dalam wad atau jagaan harian. c. Mempunyai temujanji dengan hospital-hospital berdaftar dengan MHTC. d. Hanya seorang penjaga dibenarkan (untuk pesakit bawah 12 tahun, 2 orang penjaga dibenarkan). e. Penerbangan ke Malaysia menggunakan penerbangan komersil yang dibenarkan. f. Mematuhi peraturan dan prosedur bagi ketibaan luar negara yang disarankan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia dan menjalani pengasingan (isolasi) selama 14 hari di hospital. g. Pesakit dan penjaga perlu menjalani ujian COVID-19 dalam masa 3 hari sebelum berangkat ke Malaysia. Hanya keputusan COVID-19 yang negatif dibenarkan berlepas ke Malaysia. h. Ujian semula COVID-19 wajib dijalankan sebaik sahaja pesakit dan penjaga tiba di hospital di Malaysia. i. Kos perubatan 14 hari bagi pesakit dan penjaga hendaklah dijelaskan oleh pesakit sebelum sampai Malaysia. j. Untuk negara / laluan hijau - peraturan dan prosedur yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan dan Jabatan Imigresen adalah terpakai menggantikan yang di atas.
Fasa 3	a. Apabila sekatan perjalanan / ketibaan antarabangsa telah ditamatkan. b. Pesakit yang ingin datang adalah tertakluk kepada prosedur dan protokol yang ditetapkan oleh kerajaan Malaysia.

SEKTOR PELANCONGAN KESIHATAN

Merangkumi

- Pelancongan kesihatan sebagai antara sektor yang terawal bagi kemasukan warga asing ke Malaysia ketika PKPP.
- Mempunyai 3 fasa pelaksanaan:
  i. Fasa 1 – Terpakai dalam tempoh PKPP dan sekatan perjalanan antarabangsa
  ii. Fasa 2 – Terpakai untuk negara-negara zon hijau atau yang mempunyai penerbangan komersil (termasuk pesawat evakuasi perubatan dan sewa khas)
  iii. Fasa 3 – Tiada lagi sekatan perjalanan antarabangsa.
- Hanya hospital yang berdaftar dengan MHTC sahaja yang dibolehkan untuk menerima pesakit asing dalam tempoh ini.
- Hospital bertanggungjawab untuk memastikan ianya mempunyai kepakaran bagi merawat pesakit asing yang diterima secara menyeluruh.
- Hospital perlu mendaftar pesakit dan penjaga yang ingin mendapat rawatan di hospital tersebut dengan MHTC.
- Hospital mesti bersedia untuk menjalankan ujian COVID-19 (PCR) kepada pesakit dan penjaganya pada hari pertama dan ke 13.
- Hospital hendaklah menyediakan pengangkutan terus dari lapangan terbang ke hospital.
- Prosedur COVID-19 di lapangan terbang adalah terpakai.
- Pesakit yang didiagnos sebagai positif COVID-19 di Malaysia akan ditempatkan di hospital KKM mengikut prosedur sedia ada.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk perkara yang disenaraikan sebagai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

Tertakluk kepada Akta 342 dan undang – undang lain yang berkaitan.

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Biasa	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti Pekerja	100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Fasa 1	
Sebelum berlepas ke Malaysia	**Prosedur:** **Pesakit 1a (Evakuasi Perubatan / *Medical Evacuation*)** **Medivac** a. Penyedia perkhidmatan Medivac yang telah dikenalpasti perlu mematuhi SOP yang ditetapkan. b. Pesawat melalui proses pembasmian kuman. **Pesakit 1b (Fasa 1b –Pesakit yang mempunyai masalah kesihatan serius melalui penerbangan sewa khas /*chartered flight*)** a. Penyedia perkhidmatan pesawat sewa khas perlu mematuhi SOP yang ditetapkan. b. Pesawat melalui proses pembasmian kuman. **Pesakit dan Penjaga** a. Pesakit dan penjaga perlu mematuhi peraturan dan prosedur yang ditetapkan oleh penyedia perkhidmatan. b. Pesakit dan penjaga perlu menjalani Ujian COVID-19 (PCR) (1) di pusat yang telah dikenalpasti dan disahkan negatif dalam masa 3 hari sebelum berlepas ke Malaysia. c. Pesakit dan penjaga memahami peraturan dan kawalan yang dikenakan di destinasi yang dituju. d. Memuat turun aplikasi MySejahtera dan melengkapkan semua maklumat peribadi yang diperlukan.
Ketibaan di Malaysia	a. Melalui proses saringan Jabatan Imigresen di lapangan terbang dengan peraturan COVID-19 yang ditetapkan. b. Menuju ke hospital menggunakan pengangkutan/ambulans yang disediakan oleh pihak hospital. c. Proses pembasmian kuman bagi pengangkutan/ambulans yang digunakan.
Semasa rawatan di hospital swasta	a. Kakitangan hospital dikehendaki memakai kelengkapan PPE yang sewajarnya. b. Pesakit terus dimasukkan ke wad untuk dan menerima rawatan yang diperlukan. c. Pesakit dan penjaga perlu menjalani ujian COVID19 (2) sebaik sahaja tiba di hospital. d. Rawatan penyakit kritikal diberikan mengikut prosedur dan protokol pesakit COVID-19. e. Ujian COVID-19 (3) sekali lagi perlu dijalankan pada hari ke 13. f. Pesakit & penjaga boleh diberi pelepasan pulang jika didapati ujian COVID-19 adalah negatif dan rawatan penyakit utama telah selesai.

SEKTOR PELANCONGAN KESIHATAN

Merangkumi

- Pelancongan kesihatan sebagai antara sektor yang terawal bagi kemasukan warga asing ke Malaysia ketika PKPP.
- Mempunyai 3 fasa pelaksanaan:
  i. Fasa 1 – Terpakai dalam tempoh PKPP dan sekatan perjalanan antarabangsa
  ii. Fasa 2 – Terpakai untuk negara-negara zon hijau atau yang mempunyai penerbangan komersil (termasuk pesawat evakuasi perubatan dan sewa khas)
  iii. Fasa 3 – Tiada lagi sekatan perjalanan antarabangsa.
- Hanya hospital yang berdaftar dengan MHTC sahaja yang dibolehkan untuk menerima pesakit asing dalam tempoh ini.
- Hospital bertanggungjawab untuk memastikan ianya mempunyai kepakaran bagi merawat pesakit asing yang diterima secara menyeluruh.
- Hospital perlu mendaftar pesakit dan penjaga yang ingin mendapat rawatan di hospital tersebut dengan MHTC.
- Hospital mesti bersedia untuk menjalankan ujian COVID-19 (PCR) kepada pesakit dan penjaganya pada hari pertama dan ke 13.
- Hospital hendaklah menyediakan pengangkutan terus dari lapangan terbang ke hospital.
- Prosedur COVID-19 di lapangan terbang adalah terpakai.
- Pesakit yang didiagnos sebagai positif COVID-19 di Malaysia akan ditempatkan di hospital KKM mengikut prosedur sedia ada.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk perkara yang disenaraikan sebagai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

Tertakluk kepada Akta 342 dan undang – undang lain yang berkaitan.

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Biasa	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti Pekerja	100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pulang ke negara asal	a. Pesakit dibenarkan pulang apabila rawatan telah selesai dan disahkan "*fit to fly*" oleh pegawai perubatan. b. Pihak hospital dikehendaki menguruskan pengangkutan pesakit dan penjaga ke lapangan terbang. c. Pesakit dan penjaga bertanggungjawab untuk meneliti dan mematuhi peraturan dan sekatan yang dikenakan oleh negara destinasi.

SEKTOR PELANCONGAN KESIHATAN

Merangkumi

- Pelancongan kesihatan sebagai antara sektor yang terawal bagi kemasukan warga asing ke Malaysia ketika PKPP.
- Mempunyai 3 fasa pelaksanaan:
  i. Fasa 1 – Terpakai dalam tempoh PKPP dan sekatan perjalanan antarabangsa
  ii. Fasa 2 – Terpakai untuk negara-negara zon hijau atau yang mempunyai penerbangan komersil (termasuk pesawat evakuasi perubatan dan sewa khas)
  iii. Fasa 3 – Tiada lagi sekatan perjalanan antarabangsa.
- Hanya hospital yang berdaftar dengan MHTC sahaja yang dibolehkan untuk menerima pesakit asing dalam tempoh ini.
- Hospital bertanggungjawab untuk memastikan ianya mempunyai kepakaran bagi merawat pesakit asing yang diterima secara menyeluruh.
- Hospital perlu mendaftar pesakit dan penjaga yang ingin mendapat rawatan di hospital tersebut dengan MHTC.
- Hospital mesti bersedia untuk menjalankan ujian COVID-19 (PCR) kepada pesakit dan penjaganya pada hari pertama dan ke 13.
- Hospital hendaklah menyediakan pengangkutan terus dari lapangan terbang ke hospital.
- Prosedur COVID-19 di lapangan terbang adalah terpakai.
- Pesakit yang didiagnos sebagai positif COVID-19 di Malaysia akan ditempatkan di hospital KKM mengikut prosedur sedia ada.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk perkara yang disenaraikan sebagai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

Tertakluk kepada Akta 342 dan undang – undang lain yang berkaitan.

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Biasa	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti Pekerja	100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Fasa 2	
Sebelum berlepas ke Malaysia	Prosedur: a. Mematuhi peraturan dan prosedur yang ditetapkan oleh syarikat penerbangan komersil b. Menjalan ujian COVID-19 (PCR) (1) di pusat yang telah dikenalpasti dengan keputusan negatif dalam masa 3 hari sebelum berlepas ke Malaysia. c. Pesakit memahami peraturan dan kawalan yang dikenakan di destinasi yang dituju. d. Memuat turun aplikasi MySejahtera dan melengkapkan semua maklumat peribadi yang diperlukan.
Ketibaan di Malaysia	a. Melalui proses saringan Jabatan Imigresen di lapangan terbang dengan peraturan COVID-19 yang ditetapkan. b. Menuju terus ke hospital menggunakan pengangkutan yang disediakan. c. Proses pembasmian bagi kuman pengangkutan yang digunakan.
Rawatan di hospital swasta	a. Kakitangan hospital dikehendaki memakai kelengkapan PPE yang sewajarnya. b. Pesakit terus dimasukkan ke wad untuk rawatan c. Pesakit dan penjaga perlu melalui ujian COVID-19 (2) ketika berada di pusat rawatan. d. Rawatan penyakit kritikal boleh dimulakan mengikut prosedur dalaman e. Ujian COVID-19 (3) sekali lagi perlu dijalankan pada hari ke 13 f. Pesakit & penjaga boleh diberi pelepasan pulang jika didapati ujian COVID-19 adalah negatif dan rawatan penyakit utama telah selesai.
Pulang ke negara asal	a. Pesakit dibenarkan pulang apabila rawatan telah selesai dan disahkan ”fit to fly” oleh pegawai perubatan. b. Pihak hospital dikehendaki menguruskan pengangkutan pesakit dan penjaga ke lapangan terbang. c. Pesakit dan penjaga bertanggungjawab untuk meneliti dan mematuhi peraturan dan sekatan yang dikenakan oleh negara destinasi.