



# SEKTOR MAKANAN (Perniagaan Berpremis)

## Merangkumi

1. Restoran
2. Medan Selera / Pusat Penjaja
3. Gerai Makan Tepi Jalan (Berbumbung) / Kiosk

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga pukul 02.00 pagi

Waktu Kehadiran Pelanggan

7.00 pagi Hingga 02.00 pagi

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Saringan Kesihatan	Semua pekerja dan pembekal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diambil suhu badan dan disaring untuk gejala setiap hari.</li> <li>• Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas.</li> <li>• Pekerja dan pembekal <b>diwajibkan</b> memakai topeng muka.</li> </ul>
2. Kawalan Bilangan Pelanggan dan Penjarakan Fizikal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjarakan fizikal antara pelanggan di meja berdasarkan kepada saiz meja.</li> </ul>
3. Kebersihan tangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyediakan kemudahan mencuci tangan dengan sabun dan air atau <i>hand sanitizer</i>.</li> <li>• Memastikan pekerja membersihkan tangan dengan kerap.</li> </ul>
4. Pembersihan dan nyah kuman	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menggalakkan penggunaan peralatan makan <i>biodegradable</i> pakai-buang.</li> <li>• Menggunakan cecair pencuci untuk melakukan nyah kuman mengikut garis panduan KKM terutamanya tempat yang kerap disentuh.</li> </ul>

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap / Catatan

1. Keperluan pendidikan pekerja berhubung kebersihan dan kesihatan peribadi serta kebersihan premis
2. Keperluan merekod kehadiran serta suhu badan pekerja dan pelanggan
3. Keperluan mempamerkan Notis Peringatan kepada pelanggan tentang SOP yang ditetapkan



# SEKTOR MAKANAN (Perniagaan Berpremis)

## Merangkumi

1. Restoran
2. Medan Selera / Pusat Penjaja
3. Gerai Makan Tepi Jalan (Berbumbung) / Kiosk

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga pukul 02.00 pagi

Waktu Kehadiran Pelanggan

7.00 pagi Hingga 02.00 pagi

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
5. Taklimat penyakit COVID-19 kepada pengawal keselamatan dan kakitangan	Setiap pengawal dan kakitangan hendaklah diberi taklimat berhubung penyakit COVID-19 dan langkah-langkah pencegahan.
6. Membekalkan <i>face mask</i> kepada pekerja secukupnya	Membekalkan <i>face mask</i> secukupnya kepada pekerja dan memastikan pekerja memakainya setiap masa.
7. Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengusaha / Operator Premis perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat.</li> <li>• Pengusaha / Operator Premis perlu memastikan pekerja, pembekal dan pelanggan merekod kehadiran secara manual atau menggunakan aplikasi MySejahtera.</li> </ul>

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap / Catatan

1. Keperluan pendidikan pekerja berhubung kebersihan dan kesihatan peribadi serta kebersihan premis
2. Keperluan merekod kehadiran serta suhu badan pekerja dan pelanggan
3. Keperluan mempamerkan Notis Peringatan kepada pelanggan tentang SOP yang ditetapkan



# SEKTOR MAKANAN (Perniagaan / Penjajaan Tanpa Premis)

## Merangkumi

1. Kenderaan Saji (*Food Truck*)
2. Penjaja Beredar
3. Penjaja Tepi Jalan (Sementara)

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga pukul 02.00 pagi

Waktu Kehadiran Pelanggan

7.00 pagi Hingga 02.00 pagi

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Saringan Kesihatan	Semua pekerja: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diambil suhu badan dan disaring untuk gejala setiap hari.</li> <li>• Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas.</li> <li>• Pekerja dan pelanggan diwajibkan memakai pelitup muka (<i>face mask</i>).</li> </ul>
2. Penjarakan fizikal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memastikan jarak 1 meter antara setiap pelanggan semasa pembelian.</li> <li>• Menyediakan tanda jarak fizikal di bahagian kaunter.</li> </ul>
3. Amalan cuci tangan	Mewajibkan kebersihan tangan dengan mencuci tangan menggunakan air dan sabun atau menggunakan <i>hand sanitizer</i> .
4. Pembersihan dan nyah kuman	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menggalakkan penggunaan peralatan makan <i>biodegradable</i> pakai-buang.</li> <li>• Menggunakan cecair pencuci mengikut garis panduan KKM terutamanya tempat yang kerap disentuh.</li> </ul>
5. Membekalkan <i>face mask</i> kepada pekerja secukupnya	Membekalkan <i>face mask</i> secukupnya kepada pekerja dan memastikan pekerja memakainya setiap masa.
6. Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengusaha, pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat.</li> <li>• Memastikan pelanggan merekod kehadiran secara manual atau menggunakan aplikasi MySejahtera.</li> </ul>

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap / Catatan

1. Keperluan pendidikan pekerja berhubung kebersihan dan kesihatan peribadi serta kebersihan premis
2. Keperluan merekod kehadiran serta suhu badan pekerja dan pelanggan
3. Keperluan mempamerkan Notis Peringatan kepada pelanggan tentang SOP yang ditetapkan



# SEKTOR MAKANAN (Pasar Berbangunan)

Dikemaskini pada 11 September 2020

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa

Kapasiti Pekerja

100%

## Merangkumi

1. Pasar awam berbumbung
2. Pasar borong (Kuala Lumpur sahaja)

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Saringan Kesihatan	Semua pekerja dan pembekal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diambil suhu badan dan disaring untuk gejala setiap hari.</li> <li>• Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas.</li> <li>• Pekerja dan pembekal <b>diwajibkan</b> memakai topeng muka.</li> </ul>
2. Penjarakan fizikal	Memastikan jarak 1 meter antara setiap pelanggan semasa pembelian.
3. Amalan cuci tangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyediakan fasiliti mencuci tangan dengan sabun dan air atau <i>hand sanitizer</i>.</li> <li>• Mewajibkan pekerja kerap membersihkan tangan selepas membuat satu tugas/kerja.</li> </ul>
4. Pembersihan dan nyah kuman	Menggunakan cecair pencuci untuk nyah kuman permukaan termasuk lantai, mengikut garis panduan KKM terutamanya tempat yang kerap disentuh.
5. Saringan Kesihatan	Saringan kesihatan (suhu badan, simptom dan riwayat kontak dengan pesakit COVID-19 atau kehadiran ke perhimpunan) kepada semua pekerja warga tempatan dan asing yang memegang permit kerja (Pasar Borong).
6. Membekalkan <i>face mask</i> kepada pekerja secukupnya	Membekalkan <i>face mask</i> secukupnya kepada pekerja dan memastikan pekerja memakainya setiap masa.
7. Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengusaha / Operator Premis wajib memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat.</li> <li>• Pengusaha / Operator Premis perlu memastikan pekerja, pembekal dan pelanggan merekod kehadiran secara manual atau menggunakan aplikasi MySejahtera.</li> </ul>

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap / Catatan

1. Keperluan merekod kehadiran serta suhu badan pekerja setiap hari
2. Waktu operasi mungkin berubah mengikut pasar (contoh: Pasar Borong Kuala Lumpur beroperasi 24 jam)
3. Disinfeksi bangunan setiap hari selepas operasi
4. Kepentingan untuk menghadkan bilangan pelanggan dalam pasar pada satu-satu masa
5. Keperluan mempamerkan Notis Peringatan kepada pelanggan tentang SOP yang ditetapkan



# SEKTOR MAKANAN (Peruncitan / Serbaneka Makanan & Minuman)

## Merangkumi

1. Pasar raya mini
2. Kedai runcit yang menyediakan kemudahan tempat makan
3. Kedai serbaneka
4. Stesen minyak yang menyediakan kemudahan tempat makan

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga pukul 02.00 pagi

Waktu Kehadiran Pelanggan

7.00 pagi Hingga 02.00 pagi

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Saringan Kesihatan	Semua pekerja dan pembekal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diambil suhu badan dan disaring untuk gejala setiap hari.</li> <li>• Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas.</li> <li>• Pekerja, pembekal dan pelanggan <b>diwajibkan</b> memakai pelitup muka (<i>face mask</i>).</li> </ul>
2. Kawalan Bilangan Pelanggan dan Penjarakan Fizikal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menghadkan laluan keluar masuk pelanggan ke premis.</li> <li>• Premis perlu menyatakan dengan jelas bilangan pelanggan yang dibenarkan pada satu-satu masa.</li> <li>• Letakkan tanda di lantai, terutamanya di kawasan sesak seperti di kaunter pembayaran, bagi memastikan penjarakan 1 meter.</li> </ul>
3. Amalan cuci tangan	Mewajibkan kebersihan tangan dengan mencuci tangan menggunakan air dan sabun atau menggunakan <i>hand sanitizer</i> .
4. Pembersihan dan nyah kuman	Pembersihan secara kerap menggunakan cecair pencuci mengikut garis panduan KKM terutamanya tempat yang kerap disentuh.
5. Kaedah Pembayaran	Menggalakkan pembayaran tanpa wang tunai atau <i>cashless (e-wallet, kad kredit dan lain lain)</i> .

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap / Catatan

1. Kepentingan untuk menghadkan bilangan pelanggan dalam premis pada satu-satu masa
2. Kepentingan untuk pembersihan serta sanitasi berterusan yang kerap
3. Semua pekerja diwajibkan untuk memakai *face mask*
4. Keperluan mempamerkan Notis Peringatan kepada pelanggan tentang SOP yang ditetapkan



# SEKTOR MAKANAN (Peruncitan / Serbaneka Makanan & Minuman)

## Merangkumi

1. Pasar raya mini
2. Kedai runcit yang menyediakan kemudahan tempat makan
3. Kedai serbaneka
4. Stesen minyak yang menyediakan kemudahan tempat makan

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga pukul 02.00 pagi

Waktu Kehadiran Pelanggan

7.00 pagi Hingga 02.00 pagi

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
6. Taklimat COVID-19	Setiap pengawal dan kakitangan di premis hendaklah diberi taklimat berhubung penyakit COVID-19 dan langkah-langkah pencegahan.
7. Membekalkan <i>face mask</i> kepada pekerja secukupnya	Membekalkan <i>face mask</i> secukupnya kepada pekerja dan memastikan pekerja memakainya setiap masa.
8. Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengusaha / Operator Premis wajib memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat.</li> <li>• Pengusaha / Operator Premis perlu memastikan pekerja, pembekal dan pelanggan merekod kehadiran secara manual atau menggunakan aplikasi MySejahtera.</li> </ul>

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap / Catatan

1. Kepentingan untuk menghadkan bilangan pelanggan dalam premis pada satu-satu masa
2. Kepentingan untuk pembersihan serta sanitasi berterusan yang kerap
3. Semua pekerja diwajibkan untuk memakai *face mask*
4. Keperluan mempamerkan Notis Peringatan kepada pelanggan tentang SOP yang ditetapkan