



# SEKTOR EKOPELANCONGAN

## Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN.
  - Pusat Konservasi Gajah Kuala Gandah
  - Taman Negara Pahang
  - Taman Negara Pulau Pinang
  - Taman Negara Kelantan
  - Taman Negara Terengganu
  - Tapak RAMSAR Tasek Bera
  - Paya Indah Wetlands

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Tiada aktiviti yang dilaksanakan di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN dikecualikan daripada protokol / SOP yang telah ditetapkan.

## Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342 dan lain-lain akta yang berkuatkuasa

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menghadkan jumlah pelawat yang berkunjung ke kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN.</li> <li>Menghadkan masa dan tempoh lawatan pelawat ke kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN</li> </ul>
Saringan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memastikan kakitangan menjalani pemeriksaan suhu badan. Kakitangan yang mempunyai suhu melebihi 37.5 Celcius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas.</li> <li>Memastikan pelawat menjalani pemeriksaan suhu badan. Pelawat yang mempunyai suhu melebihi 37.5 Celcius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, susah bernafas tidak dibenarkan masuk.</li> </ul>
Kebersihan kenderaan dan peralatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pemilik chalet / <i>hostel</i> / hotel yang beroperasi di dalam kawasan ekopelancongan juga diminta melaksanakan saringan kesihatan ke atas pelawat.</li> <li>Kenderaan yang membawa pelancong perlu dibersihkan selepas setiap <i>trip</i> serta di depot setelah tamat waktu operasi.</li> </ul>
Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Premis diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelawat yang memasuki premis.</li> <li>Semua kakitangan dan pelawat perlu memuat naik aplikasi MySejahtera ke telefon bimbit masing-masing.</li> <li>Pelawat perlu mencatatkan nama dan nombor telefon sebelum memasuki premis jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera.</li> </ul>



# SEKTOR EKOPELANCONGAN

## Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN.
  - Pusat Konservasi Gajah Kuala Gandah
  - Taman Negara Pahang
  - Taman Negara Pulau Pinang
  - Taman Negara Kelantan
  - Taman Negara Terengganu
  - Tapak RAMSAR Tasek Bera
  - Paya Indah Wetlands

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Tiada aktiviti yang dilaksanakan di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN dikecualikan daripada protokol / SOP yang telah ditetapkan.

## Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342 dan lain-lain akta yang berkuatkuasa

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelawat dibenarkan masuk dengan melalui laluan masuk dan keluar ke kawasan ekopelancongan kepada satu laluan sahaja (pelaksanaannya bergantung kepada kawasan ekopelancongan berkenaan atau mengikut kesesuaian yang ada).</li> <li>Pelawat tidak dibenarkan menjalankan sebarang aktiviti ekopelancongan pada waktu malam.</li> <li>Aktiviti ekopelancongan yang melibatkan kumpulan besar (lebih dari 10 orang) adalah tidak dibenarkan.</li> <li>Aktiviti pelawat secara berkumpulan di tempat tertutup (dewan ceramah/taklimat, bilik tayangan, bilik intepretasi) adalah tidak dibenarkan.</li> <li>Pelawat tidak dibenarkan menjalankan aktiviti perkhemahan di dalam kawasan ekopelancongan Jabatan.</li> <li>Semua pengusaha bot hendaklah mengamalkan penjarakan fizikal, iaitu 1 meter bagi setiap penumpang (jumlah penumpang bergantung kepada saiz bot berkenaan).</li> </ul>



# SEKTOR EKOPELANCONGAN

## Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN.
  - Pusat Konservasi Gajah Kuala Gandah
  - Taman Negara Pahang
  - Taman Negara Pulau Pinang
  - Taman Negara Kelantan
  - Taman Negara Terengganu
  - Tapak RAMSAR Tasek Bera
  - Paya Indah Wetlands

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Tiada aktiviti yang dilaksanakan di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN dikecualikan daripada protokol / SOP yang telah ditetapkan.

## Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342 dan lain-lain akta yang berkuatkuasa

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semasa menjalankan aktiviti rekreasi dilapangan, pelawat hendaklah mengamalkan penjarakan fizikal, khususnya yang melibatkan perkhidmatan pelanggan seperti kaunter pertanyaan, pusat intepretasi, kemudahan awam, surau, kawasan pemerhatian hidupan liar dan lain-lain kemudahan pelawat dan aktiviti yang disediakan oleh Jabatan.</li> <li>Jabatan akan melaksanakan program sanitasi secara berkala di kawasan ekopelancongan Jabatan terutamanya di kawasan tumpuan pelawat.</li> <li>Pelawat tidak dibenar untuk menjalankan aktiviti yang memerlukan berkumpul dalam sesuatu kawasan di semua lokasi ekopelancongan.</li> <li>Kedai makan / restoran yang beroperasi dalam kawasan ekopelancongan boleh menyediakan makanan dengan susun atur meja dengan jarak 2 meter antara meja bagi membolehkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter.</li> <li>Pengurusan lain-lain aktiviti pelawat yang tidak disenaraikan dalam SOP ini hendaklah diselaraskan mengikut SOP yang sedia ada dan mematuhi garis panduan yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) / Majlis Keselamatan Negara (MKN).</li> </ul>



# SEKTOR PELANCONGAN

## Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Zoo dan Pameran Tetap Hidupan Liar

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan kesihatan (kakitangan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kakitangan perlu menjalani pemeriksaan suhu badan dan saringan kesihatan setiap hari.</li> <li>Kakitangan yang mempunyai suhu melebihi 37.5 Celcius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan berdekatan.</li> </ul>
Saringan kesihatan (pelawat)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan saringan kesihatan seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari ke atas pengunjung/pelawat.</li> <li>Pengunjung/pelawat yang mempunyai suhu melebihi 37.5 Celcius atau bergejala tidak dibenarkan memasuki zoo.</li> </ul>
Penjarakan Fizikal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memastikan penjarakan fizikal 1 meter bagi pelawat/ kumpulan pelawat semasa lawatan.</li> </ul>
Kemudahan <i>hand sanitizer</i> di kawasan umum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kemudahan <i>hand sanitizer</i> atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun di kawasan umum.</li> </ul>
Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan pelawat sebelum masuk ke zoo.</li> </ul>
Perekodan kehadiran kakitangan / kontraktor / vendor / pembekal perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jumlah kehadiran setiap kakitangan/kontaktor/vendor/pembekal perkhidmatan pada setiap masa hendaklah direkodkan dalam buku daftar khas bagi tujuan pemantauan.</li> </ul>



# SEKTOR PELANCONGAN

## Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Zoo dan Pameran Tetap Hidupan Liar

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian pelitup muka ( <i>face mask</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diwajibkan pemakaian untuk semua pelawat atas tanggungan pelawat sendiri.</li> </ul>
Tikar disinfeksi dan <i>wheel dip</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelawat yang masuk ke zoo mestilah memijak tikar disinfeksi yang disediakan sebelum masuk dan keluar dari zoo.</li> <li>Kenderaan kotraktor dan pembekal perkhidmatan perlu melalui <i>wheel dip</i> yang telah disediakan.</li> </ul>
Pembersihan dan sanitasi tempat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan pembersihan dan nyah kuman di kawasan umum dan permukaan yang kerap disentuh.</li> <li>Menggunakan cecair pencuci mengikut garis panduan KKM atas tanggungan pemilik.</li> </ul>
Bilangan pelawat	Tertakluk kepada keluasan premis dan penjarakan fizikal yang dibenarkan pada satu-satu masa mengikut premis.
Penyediaan garis panduan untuk panduan pelawat	Menyediakan dan mempamerkan garis panduan " <i>Do</i> " dan " <i>Dont's</i> " di kawasan strategik untuk panduan pelawat mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.
MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penganjur / pemilik premis diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelawat yang memasuki premis.</li> <li>Semua kakitangan dan pelanggan perlu menggunakan aplikasi MySejahtera untuk pengesanan kontak rapat.</li> <li>Pelawat perlu mencatatkan nama dan nombor telefon sebelum memasuki premis jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera</li> </ul>



# SEKTOR PENGURUSAN HIDUPAN LIAR

## Merangkumi

- Penganjuran kursus dan latihan teknikal Jabatan

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan menghadiri latihan / kursus dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342 dan lain-lain akta yang berkuatkuasa

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urus setia kursus memastikan saringan suhu badan diambil dan direkodkan secara harian.</li> <li>• Peserta yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, susah bernafas dilarang untuk meneruskan kursus dan dirujuk kepada pusat kesihatan.</li> </ul>
Penggunaan <i>face mask</i> dan <i>hand sanitizer</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urusetia bertanggungjawab memastikan peserta wajib memakai <i>face mask</i> pada setiap masa dan kerap mencuci tangan dengan air dan sabun atau <i>hand sanitizer</i>.</li> </ul>
Penjarakan fizikal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urusetia memastikan bilangan penyertaan kursus/latihan bergantung kepada saiz kawasan umum (seperti bilik mesyuarat, kafeteria, pantri dan surau) supaya penjarakan fizikal dapat dilaksanakan sepanjang kursus/latihan berlangsung.</li> <li>• Kakitangan harus mengekalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter antara satu sama lain.</li> </ul>
nyah kuman	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kerja-kerja nyah kuman dilaksanakan secara kerap terutamanya di lokasi tumpuan peserta kursus dan permukaan yang kerap disentuh.</li> </ul>
Kit kursus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nota kursus/latihan diberikan melalui emel / media elektronik yang bersesuaian.</li> <li>• Alat tulis hendaklah dibersihkan sebelum diberikan kepada peserta kursus/latihan.</li> </ul>
Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semua kakitangan dikehendaki memuat naik aplikasi MySejahtera ke telefon bimbit masing-masing bagi pengesanan kontak (<i>contact tracing</i>).</li> </ul>





# SEKTOR PENYELIDIKAN & PEMBANGUNAN PERHUTANAN

## Merangkumi

- Semua sektor penyelidikan dan pembangunan perhutanan.

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembangunan SOP perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Majikan perlu menyediakan SOP perkhidmatan di tempat kerja mengikut standard yang ditetapkan oleh KKM.</li> </ul>
Kepatuhan kepada SOP KKM (Elak 3C, Amal 3W)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penjarakan fizikal.</li> <li>Patuhi syarat ditetapkan.</li> <li>Orang berisiko perlu dilindungi.</li> </ul>
Saringan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyediakan alat saringan suhu badan.</li> <li>Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari.</li> <li>Saringan perlu dilakukan setiap hari di pintu masuk premis.</li> </ul>
Laporan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan sekiranya berlaku jumlah ketidakhadiran pekerja yang ramai (melebihi 5% jumlah pekerja) kerana demam atau bersimptom.</li> <li>Pekerja yang mempunyai suhu badan ialah 37.5° celsius ke atas atau menunjukkan sebarang simptom hendaklah dirujuk ke Klinik Kesihatan yang berdekatan.</li> <li>Pekerja tersebut tidak dibenarkan memasuki premis/pejabat.</li> </ul>
Pembasmian dan nyah kuman	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan proses pembersihan dan nyah kuman terutamanya di kawasan umum (<i>common space</i>).</li> <li>Menyediakan <i>hand sanitizer</i> di pintu masuk, kawasan-kawasan umum (<i>common area</i>) dan tempat-tempat lain di dalam premis.</li> </ul>

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perkhidmatan latihan
- Perkhidmatan sewaan kemudahan, ruang dan peralatan
- Perkhidmatan aktiviti rekreasi

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuat kuasa.
- SOP yang diluluskan oleh MKN dan berkuatkuasa dari semasa ke semasa