



SEKTOR EKOPELANCONGAN

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN.
 - Pusat Konservasi Gajah Kuala Gandah
 - Taman Negara Pahang
 - Taman Negara Pulau Pinang
 - Taman Negara Kelantan
 - Taman Negara Terengganu
 - Tapak RAMSAR Tasek Bera
 - Paya Indah Wetlands

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Tiada aktiviti yang dilaksanakan di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN dikecualikan daripada protokol / SOP yang telah ditetapkan.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan | Penerangan Ringkas |
|--|--|
| Protokol pencegahan penyakit dan sekatan | <ul style="list-style-type: none"> Menghadkan jumlah pelawat yang berkunjung ke kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN. Menghadkan masa dan tempoh lawatan pelawat ke kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN |
| Saringan kesihatan | Memastikan kakitangan menjalani pemeriksaan suhu badan. Kakitangan yang mempunyai suhu melebihi 37.5 Celcius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas. |
| Saringan kesihatan | Memastikan pelawat menjalani pemeriksaan suhu badan. Pelawat yang mempunyai suhu melebihi 37.5 Celcius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, susah bernafas tidak dibenarkan masuk. |
| Kebersihan kenderaan dan peralatan | <ul style="list-style-type: none"> Pemilik chalet / hostel / hotel yang beroperasi di dalam kawasan ekopelancongan juga diminta melaksanakan saringan kesihatan ke atas pelawat. Kenderaan yang membawa pelancong perlu dibersihkan selepas setiap <i>trip</i> serta di depot setelah tamat waktu operasi. |
| Aplikasi MySejahtera | Semua kakitangan dan pelawat disarankan untuk memuatnaik aplikasi MySejahtera ke telefon bimbit masing-masing. |



SEKTOR EKOPELANCONGAN

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN.
 - Pusat Konservasi Gajah Kuala Gandah
 - Taman Negara Pahang
 - Taman Negara Pulau Pinang
 - Taman Negara Kelantan
 - Taman Negara Terengganu
 - Tapak RAMSAR Tasek Bera
 - Paya Indah Wetlands

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Tiada aktiviti yang dilaksanakan di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN dikecualikan daripada protokol / SOP yang telah ditetapkan.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan | Penerangan Ringkas |
|--|--|
| Protokol pencegahan penyakit dan sekatan | Pelawat dibenarkan masuk dengan melalui laluan masuk dan keluar ke kawasan ekopelancongan kepada satu laluan sahaja (pelaksanaannya bergantung kepada kawasan ekopelancongan berkenaan atau mengikut kesesuaian yang ada). |
| Protokol pencegahan penyakit dan sekatan | Pelawat tidak dibenarkan menjalankan sebarang aktiviti ekopelancongan pada waktu malam. |
| Protokol pencegahan penyakit dan sekatan | Aktiviti ekopelancongan yang melibatkan kumpulan besar (lebih dari 10 orang) adalah tidak dibenarkan. |
| Protokol pencegahan penyakit dan sekatan | Aktiviti pelawat secara berkumpulan di tempat tertutup (dewan ceramah/taklimat, bilik tayangan, bilik intepretasi) adalah tidak dibenarkan. |
| Protokol pencegahan penyakit dan sekatan | Pelawat tidak dibenarkan menjalankan aktiviti perkhemahan di dalam kawasan ekopelancongan Jabatan. |
| Protokol pencegahan penyakit dan sekatan | Semua pengusaha bot hendaklah mengamalkan penjarakan sosial, iaitu 1 meter bagi setiap penumpang (jumlah penumpang bergantung kepada saiz bot berkenaan). |



SEKTOR EKOPELANCONGAN

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN.
 - Pusat Konservasi Gajah Kuala Gandah
 - Taman Negara Pahang
 - Taman Negara Pulau Pinang
 - Taman Negara Kelantan
 - Taman Negara Terengganu
 - Tapak RAMSAR Tasek Bera
 - Paya Indah Wetlands

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Tiada aktiviti yang dilaksanakan di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN dikecualikan daripada protokol / SOP yang telah ditetapkan.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan | Penerangan Ringkas |
|--|--|
| Protokol pencegahan penyakit dan sekatan | Semasa menjalankan aktiviti rekreasi dilapangan, pelawat hendaklah mengamalkan penjarakan sosial, khususnya yang melibatkan perkhidmatan pelanggan seperti kaunter pertanyaan, pusat intepretasi, kemudahan awam, surau, kawasan pemerhatian hidupan liar dan lain-lain kemudahan pelawat dan aktiviti yang disediakan oleh Jabatan. |
| Protokol pencegahan penyakit dan sekatan | Jabatan akan melaksanakan program sanitasi secara berkala di kawasan ekopelancongan Jabatan terutamanya di kawasan tumpuan pelawat. |
| Protokol pencegahan penyakit dan sekatan | Pelawat tidak dibenar untuk menjalankan aktiviti yang memerlukan berkumpul dalam sesuatu kawasan di semua lokasi ekopelancongan. |
| Protokol pencegahan penyakit dan sekatan | Kedai makan / restoran yang beroperasi dalam kawasan ekopelancongan boleh menyediakan makanan dengan susun atur meja dengan jarak 2 meter antara meja bagi membolehkan penjarakan sosial sekurangya 1 meter dan tidak melebihi 4 pelanggan bagi meja besar. |
| Protokol pencegahan penyakit dan sekatan | Pengurusan lain-lain aktiviti pelawat yang tidak disenaraikan dalam SOP ini hendaklah diselaraskan mengikut SOP yang sedia ada dan mematuhi garis panduan yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) / Majlis Keselamatan Negara (MKN). |



SEKTOR PELANCONGAN

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Zoo dan Pameran Tetap Hidupan Liar

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan | Penerangan Ringkas |
|--|---|
| Saringan kesihatan (kakitangan) | <ul style="list-style-type: none"> • Kakitangan perlu menjalani pemeriksaan suhu badan dan saringan kesihatan setiap hari. • Kakitangan yang mempunyai suhu melebihi 37.5 Celcius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan berdekatan. |
| Saringan kesihatan (pelawat) | <ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan saringan kesihatan seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari ke atas pengunjung/pelawat. • Pengunjung/pelawat yang mempunyai suhu melebihi 37.5 Celcius atau bergejala tidak dibenarkan memasuki zoo. |
| Penjarakan Sosial | Memastikan penjarakan sosial 1 meter bagi pelawat/ kumpulan pelawat semasa lawatan. |
| Kemudahan <i>hand sanitizer</i> di kawasan umum | Kemudahan <i>hand sanitizer</i> atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun di kawasan umum. |
| Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan | Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan pelawat sebelum masuk ke zoo. |
| Perekodan kehadiran kakitangan / kontraktor / vendor / pembekal perkhidmatan | Jumlah kehadiran setiap kakitangan/kontaktor/vendor/pembekal perkhidmatan pada setiap masa hendaklah direkodkan dalam buku daftar khas bagi tujuan pemantauan. |



SEKTOR PELANCONGAN

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Zoo dan Pameran Tetap Hidupan Liar

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan | Penerangan Ringkas |
|--|---|
| Pemakaian pelitup muka (<i>face mask</i>) | <ul style="list-style-type: none"> • Digalakkan pemakaian untuk semua pelawat atas tanggungan pelawat sendiri. • Pemakaian <i>face mask</i> semasa berurusan dengan pelanggan/pelawat dan sekiranya penjarakan sosial tidak dapat dibuat. |
| Tikar disinfeksi dan <i>wheel dip</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Pelawat yang masuk ke zoo mestilah memijak tikar disinfeksi yang disediakan sebelum masuk dan keluar dari zoo. • Kenderaan kotraktor dan pembekal perkhidmatan perlu melalui <i>wheel dip</i> yang telah disediakan. |
| Pembersihan dan sanitasi tempat | <ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan pembersihan dan nyahkuman di kawasan umum dan permukaan yang kerap disentuh. • Menggunakan cecair pencuci mengikut garis panduan KKM atas tanggungan pemilik. |
| Bilangan pelawat | Tertakluk kepada keluasan premis dan penjarakan sosial yang dibenarkan pada satu-satu masa mengikut premis. |
| Penyediaan garis panduan untuk panduan pelawat | Menyediakan dan mempamerkan garis panduan “Do” dan “Dont’s” di kawasan strategik untuk panduan pelawat mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19. |
| MySejahtera | Semua kakitangan dan pelanggan digalakkan menggunakan aplikasi MySejahtera untuk pengesanan kontak rapat. |



SEKTOR PENGURUSAN HIDUPAN LIAR

Merangkumi

- Penganjuran kursus dan latihan teknikal Jabatan

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan menghadiri latihan / kursus dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan | Penerangan Ringkas |
|---|---|
| Saringan kesihatan | <ul style="list-style-type: none"> • Urusetia kursus memastikan saringan suhu badan diambil dan direkodkan secara harian. • Peserta yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, susah bernafas dilarang untuk meneruskan kursus dan dirujuk kepada pusat kesihatan. |
| Penggunaan <i>face mask</i> dan <i>hand sanitizer</i> | Urusetia bertanggungjawab memastikan peserta memakai <i>face mask</i> pada setiap masa dan kerap mencuci tangan dengan air dan sabun atau <i>hand sanitizer</i> . |
| Penjarakan sosial | <ul style="list-style-type: none"> • Urusetia memastikan bilangan penyertaan kursus/latihan bergantung kepada saiz kawasan umum (seperti bilik mesyuarat, kafeteria, pantri dan surau) supaya penjarakan sosial dapat dilaksanakan sepanjang kursus/latihan berlangsung. • Kakitangan harus mengekalkan penjarakan sosial sekurang-kurangnya 1 meter antara satu sama lain. |
| Nyahkuman | <ul style="list-style-type: none"> • Kerja-kerja nyahkuman dilaksanakan secara kerap terutamanya di lokasi tumpuan peserta kursus dan permukaan yang kerap disentuh. |
| Kit kursus | <ul style="list-style-type: none"> • Nota kursus/latihan diberikan melalui emel / media elektronik yang bersesuaian. • Alat tulis hendaklah dibersihkan sebelum diberikan kepada peserta kursus/latihan. |
| Aplikasi MySejahtera | Semua kakitangan dikehendaki memuatnaik aplikasi MySejahtera ke telefon bimbit masing-masing bagi pengesanan kontak (<i>contact tracing</i>). |



SEKTOR PENYELIDIKAN & PEMBANGUNAN PERHUTANAN

Merangkumi

- Semua sektor penyelidikan dan pembangunan perhutanan.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perkhidmatan latihan
- Perkhidmatan sewaan kemudahan, ruang dan peralatan
- Perkhidmatan aktiviti rekreasi

Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuat kuasa.
- SOP yang diluluskan oleh MKN dan berkuatkuasa dari semasa ke semasa

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan | Penerangan Ringkas |
|---|---|
| Pembangunan SOP perkhidmatan | Majikan perlu menyediakan SOP perkhidmatan di tempat kerja mengikut standard yang ditetapkan oleh KKM. |
| Kepatuhan kepada SOP KKM (Elak 3C, Amal 3W) | <ul style="list-style-type: none"> • Penjarakan sosial. • Patuhi syarat ditetapkan. • Orang berisiko perlu dilindungi. |
| Saringan kesihatan | <ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan alat saringan suhu badan. • Melaksanakan saringan kesihatan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari. • Saringan perlu dilakukan setiap hari di pintu masuk premis. |
| Laporan kesihatan | <ul style="list-style-type: none"> • Laporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan sekiranya berlaku jumlah ketidakhadiran pekerja yang ramai (melebihi 5% jumlah pekerja) kerana demam atau bersimptom. • Pekerja yang mempunyai suhu badan ialah 37.5° Celcius ke atas atau menunjukkan sebarang simptom hendaklah dirujuk ke Klinik Kesihatan yang berdekatan. • Pekerja tersebut tidak dibenarkan memasuki premis/pejabat. |
| Pembasmian dan nyahkuman | <ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan proses pembersihan dan nyahkuman terutamanya di kawasan umum (<i>common space</i>). • Menyediakan <i>hand sanitizer</i> di pintu masuk, kawasan-kawasan umum (<i>common area</i>) dan tempat-tempat lain di dalam premis. |